

2025^{YEAR}

環境、社會及管治報告

Environmental,
Social and Governance Report

BANK
OF GUIZHOU



贵州银行

BANK OF GUIZHOU

用 | 心 | 的 | 银 | 行



聯繫電話：96655

網址：www.bgzchina.com

地址：中國貴州省貴陽市觀山湖區永昌路9號



目錄 CONTENTS

報告編製說明	01
關於我們	03
董事長致辭、行長致辭	05
ESG管理	09
董事會聲明	09
ESG管理體系	10
持份者溝通	11
實質性議題分析	13
榮譽獎項	15
ESG關鍵績效表及指標索引表	91
鑒證報告	105
意見反饋表	107

「專題」

錨定「數字金融」大文章， 繪就數智轉型新藍圖

強化戰略引領，完成轉型規劃目標	19
驅動「人工智能+」，實現智慧合規突破	20
培育複合型人才，厚植數智文化底蘊	21
轉型成效顯現，行業影響力持續提升	21



用心築基 規範治理固本，穩健創造價值

堅持黨建引領	25
規範公司治理	26
依法合規運營	29
守牢風險底線	31



用心賦綠 守護生態底色，共創低碳未來

應對氣候變化	35
深耕綠色金融	41
踐行綠色運營	50
生物多樣性保護	53



用心謀實 深耕實體金融，共繪繁榮畫卷

助力區域發展	61
服務實體經濟	64
發展普惠金融	67



用心至誠 情系社會民生，共築和諧家園

構建和諧職場	73
提升客戶體驗	81
規範供應商管理	87
踐行社會公益	88



報告編製說明

本報告為貴州銀行股份有限公司環境、社會及管治報告（以下簡稱「本報告」）。本行經過調查及分析，識別經營過程中持份者所關注的議題，並旨在通過本報告向持份者披露本行在經濟、社會、環境及公司治理方面相關行動及取得的成效。本報告中，「貴州銀行」「本行」「全行」均指代貴州銀行股份有限公司。

報告範圍

組織範圍：本報告覆蓋貴州銀行股份有限公司總部及下屬分行、支行
時間範圍：2025年1月1日至2025年12月31日
報告發佈週期：本報告為年度報告

報告編製依據

本報告的編製以原中國銀行業監督管理委員會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》、中國銀行業協會《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》、香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》、全球可持續發展標準委員會《GRI(Global Reporting Initiative)可持續發展報告標準》、中國人民銀行貴州省分行《關於開展2025年度金融機構可持續信息披露工作的通知》及自然相關財務披露工作組（TNFD）《自然相關財務披露工作組建議》等為依據。

報告數據說明

本報告財務數據來自本行2025年度財務報告，其他數據和案例均來自本行實際運營記錄。本報告中所涉及的貨幣金額，如無特殊說明，均以人民幣為計量幣種。如無特殊說明，報告中相關文字及數據的統計口徑與本行年度合併財務報表範圍一致。

匯報原則

重要性原則：本行識別了可持續發展關鍵議題，通過與利益相關方的溝通，實施了議題重要性評估與排序程序，並根據其重要性水平進行披露。

量化原則：本報告已披露ESG量化關鍵數據，並對計算方法進行了說明。

平衡性原則：本報告內容反映客觀事實，同時披露正面及負面指標，確保沒有數據粉飾。

一致性原則：除特別說明外，本報告採用與往年報告一致的披露統計方法，確保報告期內數據與歷史數據及未來目標具有可比性。

報告語言

本報告包括中文及英文兩種語言版本，若中英文報告內容發生歧義，請以中文版為準。

董事會保證

本行董事會及全體董事對報告內容真實性、準確性進行保證，確認報告不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

第三方鑒證

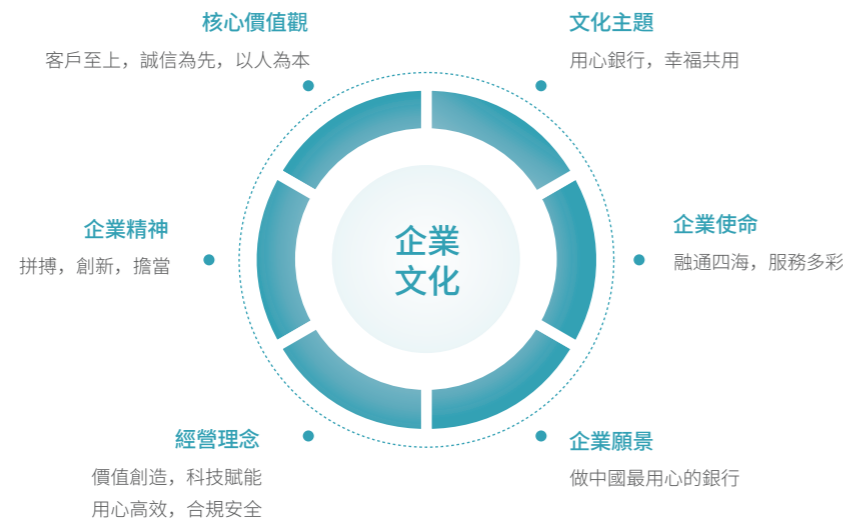
為保證本報告的真實性及可靠性，本行已聘請聯合赤道環境評價股份有限公司對本行《2025年度環境、社會及管治報告》進行鑒證。

報告獲取途徑

本報告電子版可在本行網站下載（www.bgzchina.com），同時刊載於香港聯合交易所網站（www.hkex-news.hk）。

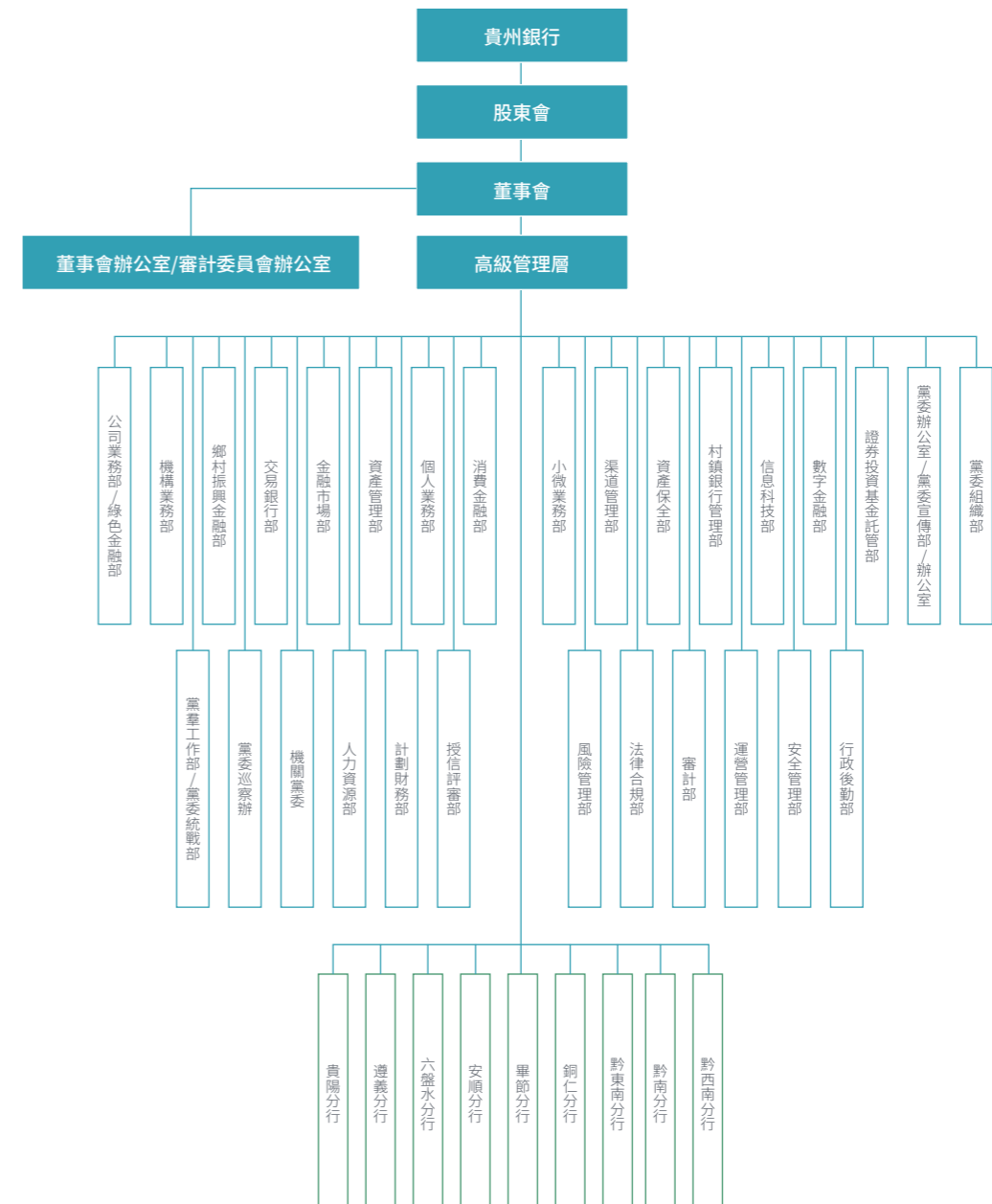
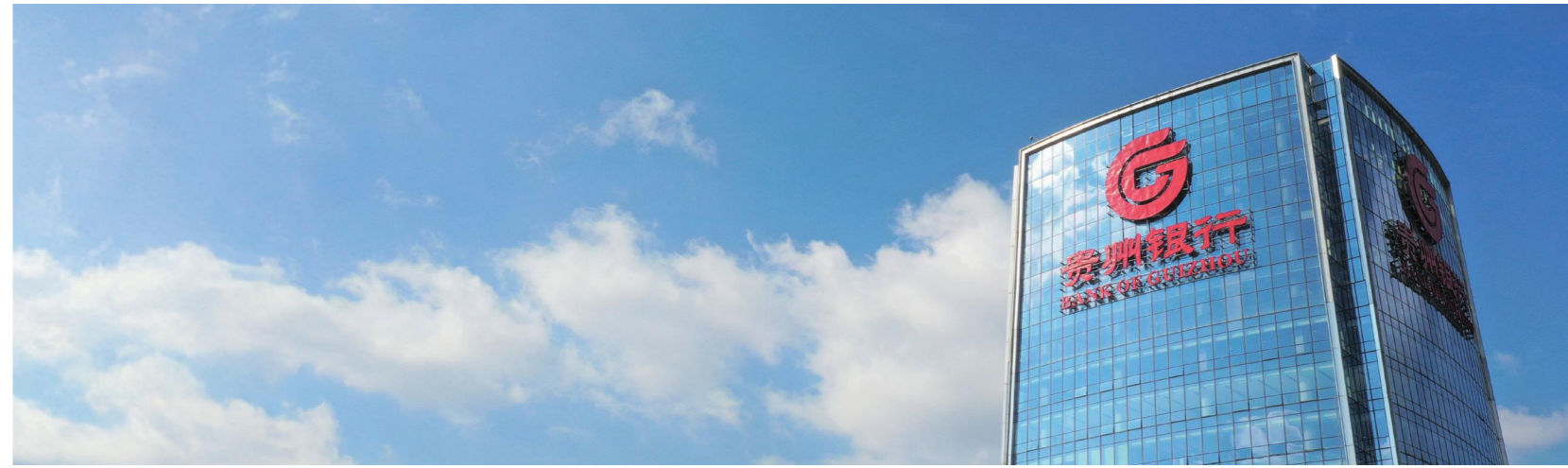
關於我們

貴州銀行於2012年10月11日正式掛牌成立，總部位於貴州省貴陽市，是由遵義市商業銀行、安順市商業銀行、六盤水市商業銀行合併重組設立的地方法人金融機構。貴州銀行於2019年12月30日在香港聯交所主板上市，股票代碼6199.HK。截至報告期末，全行正式員工5548人，營業網點220家。在英國《銀行家》雜誌發佈的《2025年全球銀行1000強榜單》中，貴州銀行排名全球248位，在中國銀行業協會公佈的《2025年中國銀行業100強榜單》中排名第45位。



組織基本信息

組織名稱:	貴州銀行股份有限公司	所在地:	中國貴州省貴陽市觀山湖區永昌路9號貴州銀行總行大樓
統一社會信用代碼:	915200000550280000	法定代表人:	楊明尚
公司簡介:	作為深耕黔中大地的金融主力軍，貴州銀行始終秉持「用心的銀行」服務理念，構建了覆蓋公司金融、零售銀行、小微普惠、金融市場、資產管理等領域的業務體系，持續推進產品創新迭代，形成了傳統金融與現代金融協同發展的格局。貴州銀行的服務網絡遍佈全省88個縣（市、區），2,000多家惠農站點成功構築金融服務鄉村的橋樑，基於手機銀行、微信銀行、智能廳堂等數字化渠道的立體佈局，逐步搭建起省、市、縣、鄉四級聯動的現代金融服務矩陣。主動擁抱數字化浪潮，自主研發上線「貴小智」大模型應用平台，構建「算力-模型-平台-應用」AI能力閉環，投產52個大模型應用場景，覆蓋辦公、風險、研發、合規、信貸等業務領域。		
經營範圍:	吸收公眾存款；發放短期、中期和長期貸款；辦理國內結算；辦理委託存款、委託貸款；辦理票據承兌與貼現；代理發行、代理兌付、承銷政府債券；買賣政府債券、金融債券；從事同業拆借；買賣、代理買賣外匯；從事銀行卡業務；提供信用證服務及擔保；代理收付款項業務；提供保管箱服務；保險兼業代理業務；基金銷售業務；經銀行業監督管理機構和有關部門批准的其他業務。		



董事長致辭



“

时序更替，華章日新。2025年，是「十四五」收官之年，更是貴州銀行深耕ESG理念、踐行金融使命、彰顯責任擔當的一年。面對複雜多變的宏觀環境、日趨激烈的市場競爭與交織疊加的風險挑戰，我們堅守「向善金融、用心為民」的服務理念，將ESG理念深度融入經營管理的各領域、各環節，以金融活水賦能高質量發展，以責任擔當回應社會各界期待，在踐行可持續發展的道路步履堅實、篤行不怠，以實幹實績生動詮釋了國有城商行的使命擔當與社會責任。

”

回望2025年，我們以黨建引領完善治理為根基，築牢ESG發展之魂。這一年，我們始終堅持和加強黨的領導，持續完善現代金融企業公司治理體系，保障股東會、董事會規範高效運轉，堅定不移把黨的領導貫穿公司治理各方面、全過程，年度公司治理評估結果在城商行中保持良好水準。我們不斷健全資本管理長效機制，修訂完善《貴州銀行資本管理辦法》，持續提升資本精細化管理質效；從嚴規範關聯交易管理，夯實股權治理基礎，構建全面風險管理體系，強化風險監測、識別與全流程防控，為ESG實踐築牢制度保障。我們深入推進全面從嚴治黨，壓緊壓實管黨治黨政治責任，大力弘揚清廉金融文化，持續營造風清氣正的政治生態，為全行ESG建設提供堅強政治引領和紀律保障。

回望2025年，我們以發展綠色金融為抓手，守護多彩貴州之美。作為深耕貴州、服務本土的金融主力軍，我們始終忠實踐行「綠水青山就是金山銀山」的發展理念，將綠色發展融入信貸投放、產品創新、經營管理各環節，全力守護貴州優良生態底色。這一年，我們加大綠色信貸支持力度，綠色貸款餘額突破620億元，在省內法人金融機構中排名前列，重點支持傳統產業綠色低碳轉型、新型綠色產業提質增效，精準賦能「富礦精開」「電動貴州」等新質生產力專案，以金融力量推動貴州生態優勢加快轉化為發展優勢。我們成功發行兩期綠色金融債券共80億元，發行利率創新低，有效拓寬綠色融資管道，在人民銀行貴州省分行半年度綠色金融綜合評價中獲評「良好」，先後獲評中國金融傳媒2025銀行業ESG典型實踐案例、貴州省金融學會綠色金融優秀改革創新案例等榮譽，綠色金融品牌影響力持續彰顯。

回望2025年，我們以服務實體經濟為己任，彰顯金融擔當之本。我們始終堅守金融服務實體經濟初心，緊扣貴州「四化」建設與「六大產業集群」發展佈局，精準對接地方重大戰略與重點領域融資需求，為全省經濟高質量發展注入強勁金融動能。這一年，全行「四化」相關貸款投放金額位居全省金融機構前列，實現融資增效、化債提質、產業振興協同發展。我們深耕普惠金融沃土，連續三年榮獲中國銀行業協會「卓越普惠金融獎」「普惠金融突出貢獻獎」。我們全力服務鄉村全面振興，惠農站點實現全省縣域全覆蓋，把便捷金融服務延伸至田間地頭、百姓家門口。我們堅持選派優秀幹部駐村幫扶，捐贈240萬元支持丹寨縣基礎設施完善與特色產業培育，以金融之力助力興業、強縣、富民。

回望2025年，我們以履行社會責任為底色，用心用情做好金融服務。我們始終堅持以人民為中心的發展思想，將社會責任融入經營發展血脈，聚焦客戶服務、金融宣教、公益慈善、員工發展等領域，以有溫度、有擔當的金融服務回饋

社會。這一年，我們持續優化客戶服務體系，打造具有貴州銀行特色的普惠金融服務模式。推進營業網點適老化改造，多家網點通過國家金融科技認證中心適老服務認證，讓金融服務更有溫情、更貼民心。我們紮實開展金融知識普及宣傳活動，持續提升社會公眾金融素養，全力守護人民群眾財產安全；深入推進反電信網絡詐騙工作，消費者權益保護監管評價實現「三連升」，位居省內城商行首位。我們高度重視員工發展，著力搭建高素質人才培養體系，常態化開展專業技能培訓，健全考核激勵機制，切實保障員工合法權益，充分激發全員幹事創業活力。積極履行國企社會責任，踴躍參與公益事業，以實際行動傳遞金融溫暖。

回望2025年，我們以加快發展金融科技為引擎，啟動ESG發展動能。數位化轉型是提升ESG建設質效、推動銀行高質量發展的必由之路。這一年，我們持續加大科技投入，縱深推進數位化轉型，為ESG高質量實踐注入「數字動能」。我們建成省內首個金融大模型應用平台「貴小智」，自主研發50餘個大模型應用場景，覆蓋智能辦公、技術研發、信貸管理、風險防控等領域，先後投產智能客服人工外呼、茶青平台二期、鴻蒙版手機銀行二期及企業微信等專案，推進「人工智慧+」與業務深度融合，將信貸助手等工具嵌入業務流程，探索開展信貸產品授信模型智能化訓練並取得成效，讓金融服務突破地域與時間限制，精準高效滿足客戶多元化融資需求，資訊科技研發成果連續多年斬獲中國人民銀行金融科技發展獎，以科技硬實力驅動ESG建設不斷邁上新台階。

初心如磐，使命在肩；篤行不怠，方得始終。站在「十五五」開局的新起點，ESG已成為金融機構高質量發展的核心競爭力，更是我們踐行金融使命、服務國家戰略的必然要求。未來，我們將繼續堅守「向善金融、用心為民」的服務理念，以更加堅定的信心、更加昂揚的鬥志、更加務實的作風，主動擔當作為，持續深化ESG實踐，奮力譜寫高質量發展新篇章，為在中國式現代化進程中展現貴州新風采提供更堅實、更有力的金融支撐！

黨委書記、董事長

行長致辭



“

2025年，我們始終堅守「金融為民」初心不動搖，踐行社會責任使命不鬆懈，用溫情守護民生福祉，用擔當應對風險挑戰，用創新賦能高質量發展，用實幹書寫忠誠擔當，將「金融為民」的理念深深融入每一件實事、每一次服務、每一份堅守之中，用一系列有溫度、有力度、有深度的實踐舉措，詮釋本土銀行的責任與擔當，書寫新時代「金融為民」的合格答卷。

”

我們堅守本源，精準滴灌，用金融活水滋養實體經濟、護航高質量發展。實體經濟是金融的根基，服務實體經濟是金融的天職，更是我們不變的責任與堅守。我們始終錨定服務實體經濟核心目標，不斷加大製造業、戰略性新興產業的金融支持，投放新型工業化、新型城鎮化、旅遊產業化、農業現代化貸款餘額超2500億元，占全行信貸資產66.03%，為全省現代化產業體系建設貢獻了金融力量。我們聚焦小微企業、科創企業發展痛點難點，大力推出「稅易貸」「經營快貸」等特色信貸產品，持續優化服務流程、壓縮審批時效，將小微企業貸款平均審批時效縮短至7個工作日，線上產品更實現分鐘級響應，全年投放普惠型小微企業貸款384.01億元，惠及客戶3.99萬戶。我們全力支持科創企業轉型升級，2025年累計支持科技型企業貸款120.12億元，精準對接企業研發、生產、擴張等全流程資金需求，守護每一份創業夢想、助力每一家企業成長，為區域經濟高質量發展注入堅實金融力量，實現金融與實體經濟良性互動、協同發展，為地方產業轉型升級提供有力支撐。

我們紮根城市，深耕民生，用細微之舉破解急難愁盼、惠及千家萬戶。民生無小事，枝葉總關情。我們始終深耕市井煙火、傾聽群眾心聲，聚焦客戶「急難愁盼」問題，以細微之處的堅守，築牢民生保障防線。全年累計兌換「零錢包」32613個，精準破解出租車司機、小商戶等群體「找零難」痛點，兜底城市最質樸的煙火氣，成為群眾信賴依賴的「定心丸」；民族地區支行組建苗、侗、漢三語反詐宣講隊，深入鄉村社區、田間地頭開展反詐宣傳200餘場，覆蓋群眾超1.2萬人次，用群眾聽得懂的鄉音傳遞守護力量，用專業攔截風險，守住了千家萬戶的「錢袋子」。我們在全省率先試點已故人員銀行卡帳戶一鍵跨行查詢服務，大幅簡化办理流程、傳遞人文溫情，讓客戶在悲痛時刻感受到金融服務的溫暖與關懷。我們以金融之力啟動消費活力、便利群眾生活，消費金融資產餘額突破400億元，全方位滿足群眾日常消費、大額支出等多元需求，讓每一份平凡的日子，都能因我們的服務而多一份便捷與安心，讓「金融為民」落地生根、開花結果。

我們紮根鄉村，深耕三農，用金融賦能推動鄉村蝶變、助力鄉村振興。鄉村振興，金融先行。我們始終把服務鄉村振興作為重要使命，從「輸血式」幫扶向「造血式」賦能轉變，用金融活水啟動鄉村發展內生動力。駐村幹部徐曉新紮根丹寨鄉村五載，以青春赴使命、以實幹踐初心，帶領村民發展特色吊瓜產業，推動村集體收入從5萬元增長至45萬元，兩年增長80%，同步完善鄉村道路、水利等基礎設施，破解鄉村發展瓶頸，推動昔日貧困村蝶變為鄉村振興示範村，讓群眾的腰包越來越鼓、生活越來越甜。我們創新推出林權抵押、三級聯動授信等特色金融模式，為鎮寧森林樹種結構調整項目授信7290萬元，聚焦小黃薑、香禾糯等地方特色產業，發放信貸3200萬元，推動小黃薑產業年產值突破15.36億元，精準破解產業發展融資難題，推動「綠水青山」源源不斷轉化為「金山銀山」。我們持續完善鄉村金融服務網絡，建成農村普惠金融服務站點2000餘家，推動鄉村振興金融服務站紮根田間地頭，累計辦理交易金額43.46億元，讓便捷高效的金融服務走進鄉村、惠及農

戶，讓每一份鄉村夢想都能如期綻放，為鄉村全面振興注入持久金融動能。

我們情系銀髮，暖心護航，用溫情陪伴跨越數字鴻溝、守護歲月安康。金融的溫度，藏在每一份細微關懷之中，更藏在對老年群體的貼心守護裏。我們始終聚焦「銀髮族」金融服務需求，全力破解老年人運用智能技術困難，用陪伴與堅守，守護老年群體的金融安全與便捷。貴陽分行羅明珠偶遇85歲獨居老人池爺爺，主動停下腳步、躬身服務，全程陪同辦理業務，用發自內心的善意與堅守，收穫了池爺爺親筆書寫的千字感謝信，字裏行間滿是認可與讚譽；安順「蒲公英服務隊」的身影，穿梭在鄉村的田間地頭，為6000餘名老人成功啟動社保卡，打通了適老服務的「最後一公里」。我們全力推進網點適老化改造，31家適老服務示範網點應運而生，19.09%的網點完成適老改造，1000餘套適老設施悄然落地，愛心座椅、老花鏡、放大鏡成為所有網點的標配，老年專屬窗口、綠色通道讓老人「優先辦、舒心辦」。我們推出「大字版」手機銀行，放大字體、優化介面，適老版手機銀行交易量同比增長82%，576台ATM/CRS設備全部完成適老化改造，加裝語音提示，只為幫助老人們跨越數字鴻溝，讓他們也能便捷享受金融服務。

我們挺身而出，勇擔使命，用責任堅守築牢民生防線、守護共同家園。危難時刻顯初心，緊要關頭見擔當。2025年6月，榕江遭遇特大洪澇災害，洪水肆虐、家園受損，金融服務面臨嚴峻考驗。面對突如其來的險情，榕江支行全體員工堅守崗位、衝鋒在前，連夜開展清淤消殺、設備檢修，全力以赴快速恢復網點正常運營，只為儘快為群眾保障金融服務、解決急難需求。我們主動開放網點大廳作為救援隊伍休息點，免費提供水、電、物資等保障，為奔波在救援一線的工作人員送去溫暖與支持。我們開通救災資金綠色通道，實行「免手續費、不限額、秒到賬」服務，全力保障救災資金高效流轉、及時到位，為災後救援和重建工作提供有力金融支撐。全體員工主動投身志願服務，協助轉移受災群眾、開展災後重建，用堅守保障金融服務不斷檔，用實際行動踐行「危難時刻顯擔當」的承諾，用責任與堅守，為受災群眾築起一道堅實的金融防線。

我們踐行責任，傳遞溫暖，用大愛無疆傳遞金融溫度、照亮前行之路。我們始終將社會責任融入發展血脈，以實際行動傳遞金融向善的力量。我們將綠色發展理念深度融入金融服務全過程，首創「碳帳戶+信貸」聯動模式，將貸款執行利率與企業環保指標精準掛鉤，以市場化手段激勵企業綠色技改、低碳轉型，2025年綠色信貸餘額突破620億元，相關實踐獲評中國銀行業ESG典型實踐案例，連續兩年獲得貴州省銀行業綠色金融評價「優秀」等級，用金融力量守護黔貴大地的綠水青山、築牢生態安全屏障。我們積極投身公益事業，組織全員開展無償獻血活動，累計獻血近33萬毫升，用「貴銀紅」守護「生命紅」，用實際行動傳遞著金融人的溫暖與擔當。我們心系新就業群體，針對貨車司機、網約車司機、外賣員、快遞員等群體流動性大、金融知識匱乏的特點，將消保課堂搬進物流園區、街頭巷尾，揭示「高收益承諾」「非法代理退保」等網路亂象，普及金融知識，築牢金融安全防線，守護他們的辛苦所得，讓金融溫暖覆蓋每一個群體。

2025年，貴州銀行的每一份努力，都源於對這片土地和人民的深情，每一個暖心故事的背後，都彰顯著「金融為民」的初心。從城市到鄉村，從老人到青年，從個體工商戶到重點企業，我們把「金融為民」寫進每一件小事裏，把溫暖送到每一位群眾的心坎上，用實幹與擔當，書寫了屬於貴州銀行的ESG答卷。

金融向善，初心如磐；為民致遠，篤行不怠。未來，我們將錨定高質量發展首要任務，以更堅定的擔當、更用心的服務、更有力的舉措，繼續書寫「金融為民」的動人篇章，用金融力量賦能地方發展，守護群眾幸福，讓金融的溫度，傳遞到黔貴大地的每一個角落，真正實現「金融為民、金融安民、金融惠民」，為貴州的高質量發展，貢獻我們全部的力量！

黨委副書記、行長

ESG管理

董事會聲明

本行董事會嚴格遵循香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》，對本行ESG相關事項承擔最終責任，負責審議和決策ESG戰略方向與重大事項。董事會下設ESG管理與消費者權益保護委員會，具體履行ESG管理框架制定、開展ESG實質性議題重要性評估、識別與評估ESG相關風險與機遇、審議高級管理層ESG工作計劃和工作報告，以及協助董事會履行ESG相關工作職責。報告期內，ESG管理與消費者權益保護委員會共舉行6次會議，審議通過《貴州銀行2024年消費者權益保護工作總結及2025年工作計劃》等9項議案，審閱通過1個事項。

有關董事會參與的實質性議題識別與重要性排序情況，詳見本報告「持份者溝通」及「實質性議題分析」章節，該等內容構成本行董事會聲明的一部分。



ESG管理體系

本行持續健全ESG管理體系，形成由董事會全面監督、ESG管理與消費者權益保護委員會統籌主導、委員會工作秘書協調組織、高級管理層推動落實、各職能部門具體執行的分級管理機制，確保ESG理念和要求在經營管理各環節有效落地。

本行持續完善ESG管理運行機制，圍繞既定框架推進重點工作，在業務准入與決策過程中強化ESG風險識別與評估，將環境與社會風險因素納入授信審查和風險管理流程。同時，通過增加內部培訓與溝通頻次，持續提升各職能部門對ESG職責的理解深度和執行能力。報告期內，本行與亞洲金融合作聯盟共同組織「商業銀行可持續信息披露與綠色金融」專題培訓，系統提升全行在ESG信息披露、綠色金融政策理解及環境社會風險識別等方面的專業能力。



持份者溝通

為切實履行社會責任，保障經營過程中各利益相關方的合法權益，結合金融行業特點及自身經營實際，本行識別出政府及監管機構、投資者、客戶、員工、合作夥伴及社區公眾等主要利益相關方。報告期內，本行持續完善多層次、全方位的利益相關方溝通機制，通過建立常態化、長效化溝通渠道，及時了解並積極回應各方訴求，將其重點關注的ESG議題作為經營管理優化和信息披露的重要參考依據。參照相關信息披露要求，結合本行業務特點及不同利益相關方群體特性，本行設置差異化溝通方式，系統識別並收集各方關注的重點ESG議題，推動形成互信互促、協同發展的良好溝通關係。下表列示了本行主要利益相關方、重點關注議題及相應溝通方式。

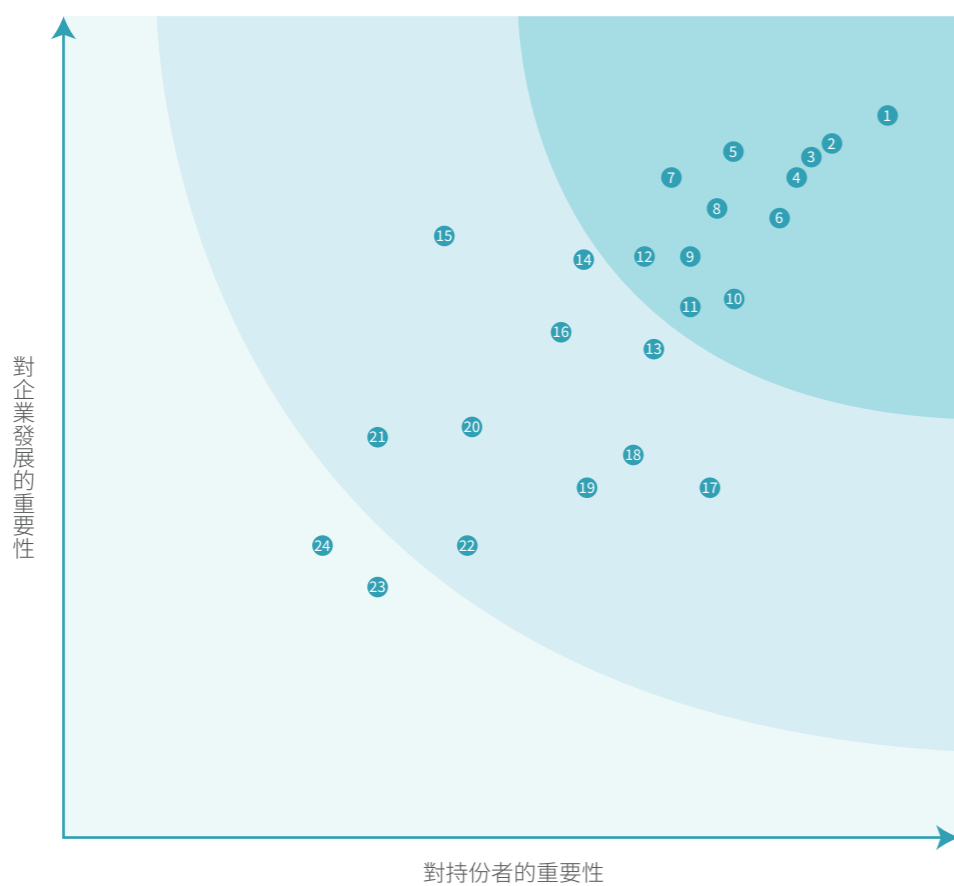
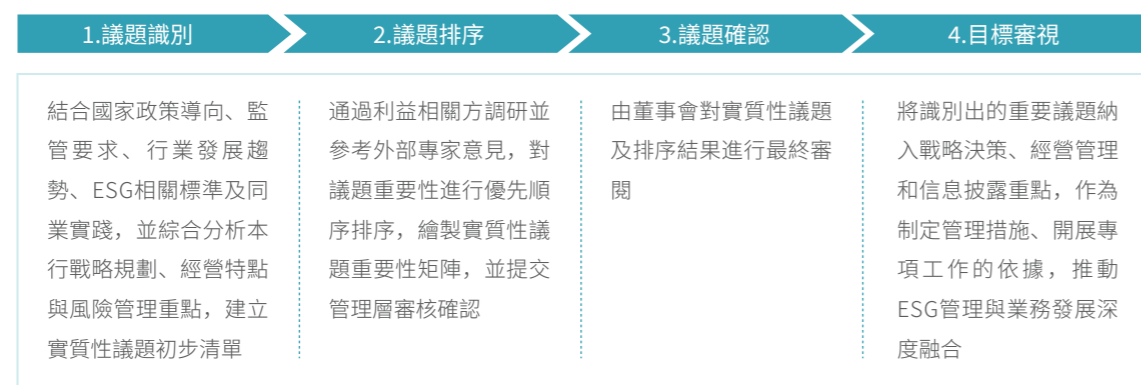


	政府	監管機構	投資者	客戶	員工	合作夥伴	社區公眾
重點關注議題	金融科技創新 服務實體經濟 區域協調發展 規範供應商管理 發展普惠金融 應對氣候變化 支持鄉村振興	優化治理結構 守牢風險底線 依法合規運營 深耕綠色金融 環境風險管理	守牢風險底線 優化治理結構 深耕綠色金融 業績表現 可持續發展	提升客戶體驗 保障私隱與數據安全 保護消費者權益 發展普惠金融 環境風險管理	依法合規運營 員工權益保障 業績表現 構建和諧職場	依法合規運營 規範供應商管理	踐行社會公益 生物多樣性保護 打造可持續社區 踐行綠色運營 環境風險管理
	工作匯報 相關調研與討論會議 政策研究與執行	文件報送 日常審批與監管 監管制度執行	股東會 定期報告與公告 路演與反向路演	客戶滿意度調查 96655客服熱線 客戶調研	職工代表大會 員工培訓 員工滿意度調查	日常業務交流 戰略合作 定期報告與公告	社區服務活動 定期報告與公告 參與公益項目
溝通方式							

實質性議題分析

本行對與政府、監管機構、投資者、客戶、員工、合作夥伴、社區公眾等利益相關者相關的重點議題進行了評估與分析。基於評估結果，本行構建了重要性分析矩陣，作為本報告編製的基礎，並進一步指導開展全行 ESG 管理相關工作的開展。對於被評為高度重要的議題，將在報告中進行重點披露。

實質性議題分析按照以下步驟開展：

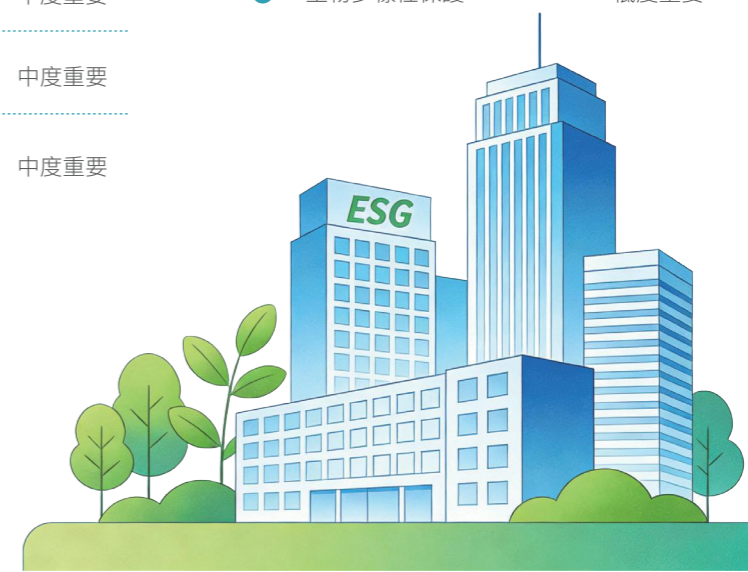


公司治理		
1	依法合規運營	高度重要
5	守牢風險底線	高度重要
7	優化治理結構	高度重要
8	可持續發展	高度重要

社會責任		
3	員工權益保障	高度重要
6	保障私隱與數據安全	高度重要
12	員工發展與培訓	高度重要
14	規範供應商管理	中度重要
17	消費者權益保障	中度重要
18	打造可持續社區	中度重要
19	踐行社會公益	中度重要
20	提升客戶體驗	中度重要
21	關愛員工生活	中度重要

經濟發展		
2	服務實體經濟	高度重要
4	金融科技創新	高度重要
10	業績表現	高度重要
11	發展普惠金融	高度重要
13	支持鄉村振興	高度重要
22	區域協調發展	中度重要

環境責任		
9	深耕綠色金融	高度重要
15	環境風險應對	中度重要
16	應對氣候變化	中度重要
23	踐行綠色運營	低度重要
24	生物多樣性保護	低度重要



榮譽獎項

2025年中國金融行業數字化轉型最佳創新應用項目

中國電子信息產業發展研究院



2025年金譽獎「卓越投資回報銀行」

普益標準

2025年金譽獎「卓越運營管理能力銀行」

普益標準



2025年度中國銀行業ESG實踐天璣獎

證券時報



2025年度中國金融傳媒宣傳「四力」建設優秀工作品牌

中國金融傳媒股份有限公司



2025FineBI財務分析挑戰賽最具業務價值獎

帆軟軟件有限公司



數字普惠卓越案例獎

CFCA中金金融認證中心

2025年普惠金融獎

第五屆BDI華鷹數字化指數



2025年度金融債「久久為功」獎

國家開發銀行

優秀回收類理財產品

中國基金報



踐行金融「五篇大文章」養老金融專項優秀理財銀行

中國基金報

2025年度自營結算100強

中央國債登記結算公司

金融採購優秀項目

中國金融採購網、中國金融雜誌社

銀聯雲閃付網絡支付平台推廣合作獎

中國銀聯



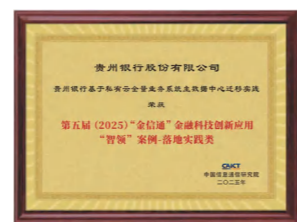
2025銀行業ESG典型實踐案例

中國金融傳媒股份有限公司



第五屆(2025)「金信通」金融科技創新應用案例

中國信息通信研究院



最佳可持續金融機構

GF60 (綠色金融60人論壇)



年度成長城市商業銀行

東方財富



最佳數字金融中小銀行獎

當代金融家

科技能力基礎建設創新實踐案例

中國金融傳媒股份有限公司

移動金融客戶端應用規範

中國銀聯



風險合規管理卓越案例

金融數字化發展聯盟

大灣區ESG披露優秀榜單

本識諮詢



全國敬老文明號

全國老齡工作委員會辦公室

**2025年貴州省金融系統年
輕幹部廉潔教育微課程競賽
優秀組織獎**

中共貴州省金融工作委員會

貴州省第五屆志願服務大賽銀獎

中共貴州省委社會工作部、共青團貴州省委、貴州省精神文明辦

**貴州農信杯全省金融系統
堅守初心使命踐行五要五
不要故事匯三等獎**

貴州省委金融辦、人民銀行貴州省分行、貴州證監局

慈善捐贈突出貢獻企業

貴州省慈善總會

**2025年貴州省金融系統年
輕幹部廉潔教育微課程競賽
優秀組織獎**

中共貴州省金融工作委員會

**適老服務標杆網點（貴州
銀行貴陽遵義路支行）**

北京國家金融科技認證中心



**2025貴州技能大賽「網信杯」網
絡安全技能競賽團隊賽三等獎**

中共貴州省委網絡安全和信息化
委員會辦公室

**2025貴州技能大賽「網信杯」網
絡安全技能競賽優秀領隊獎**

中共貴州省委網絡安全和信息化
委員會辦公室



**貴州省「五四紅旗團委」（貴州
銀行貴陽分行團委）**

共青團貴州省委

**貴州省金融「五篇大文
章」改革創新典型案例**

貴州省金融學會

**貴州省民族團結進步
模範集體**

中共貴州省委、貴州省人民政府



**2025年貴州技能大賽
「網信杯」網絡安全技能競賽**

中共貴州省委網絡安全和信息化
委員會辦公室

貴州省三八紅旗集體

貴州省婦聯、貴州省人力資源
保障廳

貴州賽區優秀獎

貴州省總工會、貴州省科協、
貴州省市場監督管理局

**貴州省第二屆職工職業技
能大賽突出貢獻獎**

貴州省第二屆職工職業技能大賽
組委會

**2024年度金蟾獎「收益
達標先鋒獎」**

聯合智評


**2024年度金蟾獎「理財銷售
潛力銀行獎」**

聯合智評



**2024年度理財信息登記
優秀發行機構**

全國銀行業理財登記託管中心




**貴州省行業大模型典型應
用案例**

貴州省大數據局

**2024年銀行業「鄉土振興
好新聞」**

中國銀行業協會



**2024年度金融「五篇大文
章」優秀案例**

城銀清算服務有限責任公司



「專題」

錨定「數字金融」大文章，繪就數智轉型新藍圖

2025年，本行深入貫徹中央金融工作會議關於做好「五篇大文章」的決策部署，全面落實中國人民銀行等部門《推動數字金融高質量發展行動方案》，圍繞「數智貴州」建設要求，堅持以客戶為中心，以數字價值轉化、「人工智能+」和「數據要素×」為抓手，統籌推進數字技術與業務深度融合。作為《貴州銀行2022—2025年數字化轉型方案》的收官之年，本行持續完善數智化經營與管理體系，推動數字化轉型由「支撐發展」向「驅動變革」躍升。

強化戰略引領，完成轉型規劃目標

圍繞轉型方案和年度經營目標，本行堅持可行性、必要性與效益性導向，系統推進並完成16項數字化轉型重點任務，持續補齊短板、鞏固優勢，數字金融發展水平穩步提升。聚焦服務實體經濟與重點產業發展，本行不斷拓展產業場景金融服務，推動金融服務深度嵌入生產經營環節，構建開放型數字金融服務生態。2025年，智能客服人工外呼、茶青平台二期、鴻蒙版手機銀行二期及企業微信等項目相繼投產，服務能力覆蓋更多客戶群體和應用生態。

智能客服人工外呼項目完成一期上線

提升了線上渠道協同支撐能力和客戶服務效率，進一步增強遠程服務與精準觸達水平。

茶青平台二期投產

新增茶企向茶農付款、茶企信息管理及交易監測預警等關鍵功能，有效提升茶產業交易效率、服務質量與交易安全性。

鴻蒙版手機銀行二期成功投產

標誌著本行服務成功拓展至國產化生態領域，有效覆蓋新版鴻蒙系統用戶群體，滿足多元化生態接入需求。

企業微信投產

通過構建微信生態下的客戶數字化管理平台，融入企業微信私域運營體系，打通客戶服務「最後一公里」，推動數字營銷、客戶經營與服務管理能力整體提升。



驅動「人工智能+」，實現智慧合規突破

本行持續推進「人工智能+」場景建設，打造「貴小智」人工智能平台，推動人工智能技術在客戶服務、信貸管理、風險防控、經營決策和精準營銷等環節的深度應用，不斷提升金融服務的智能化水平與合規管理能力。

信貸管理與流程優化方面

- 上線同業逐戶授信調查報告AI信貸助手，基於行內AI能力並結合其他工具，實現授信調查報告自動填充，顯著提升調查效率與標準化水平。
- 持續推進同業客戶評級RPA和OCR項目建設，通過程序機器人自動批量處理重複性評級工作，並利用OCR技術自動識別各類格式文件、生成財務報表，為AI信貸助手提供基礎數據支持，進一步提升業務處理效率與數據準確性。

數據驅動經營方面

- 構建BI應用體系，整合客戶與業務信息形成多維經營分析看板，推動總行、分行和支行三級數據協同，對公客戶管戶覆蓋率提升，逐步形成「分析—決策—執行—反饋」的數據閉環，數據驅動經營能力顯著增強。
- 依託大數據平台和BI工具，總行數據種子人才積極參與數字化轉型工作，圍繞金融市場業務和財務管理開發部門財務數據看板、公募基金投資業務數據看板等專項分析應用，為同業業務分析與經營決策提供直觀、及時的數據支持，有效提升統計與管理效率。



風險管理與數據報送方面

- 本行以「新e貸」為試點開展智能模型訓練，通過仿真優化實現貸款不良率下降、整體利潤提升，推動風險管理由經驗驅動向數據預測驅動轉變。
- 以「自動化取數+BI深度應用」為核心，推動監管報送由人工處理向系統自動化轉型。報告期內，客戶風險報表實現自動化，EAST普惠數據報送全面實現自動化。

培育複合型人才，厚植數智文化底蘊

本行持續完善數字化人才培養體系，構建「校企合作+以賽促學+精準賦能+前沿培訓」四位一體培養機制。報告期內，本行與電子科技大學、帆軟公司合作培養數據分析師24名；成功舉辦BI數據分析應用競賽，吸引48支隊伍、223人參與，在實戰中提升數據分析能力；常態化開展22期「數字金融夜校」，覆蓋總行約1300人次，在精準滴灌的培訓中逐步提升員工數字素養；舉辦2期「貴銀大講堂—數字金融講座」，引入行業前沿實踐經驗，不斷提升員工數字化應用能力與專業素養。



BI數據分析競賽



數據分析人才培訓結業典禮

轉型成效顯現，行業影響力持續提升

本行數字化轉型與數據管理實踐，獲得行業與監管機構的廣泛認可。本行數字化轉型實踐成果被中國人民銀行主管的《支付清算》雜誌以專題形式刊發，並列為當期首篇；同時，榮獲《當代金融家》雜誌頒發的「鐵馬—最佳數字金融中小銀行」獎。數據管理與應用體系入選《人民網建設金融強國創新實踐案例庫》及中國金融傳媒股份有限公司編製的《銀行業數字金融案例精編（2025）》，進一步提升了本行在數字金融領域的行業影響力。



數據管理與應用體系入選
《人民網建設金融強國創新實踐案例庫》

本行自主研發的「財務經營分析模型」在2025年FineBI財務分析挑戰賽中榮獲全國二等獎，充分展示了數據賦能經營管理的應用成效與技術實力，進一步彰顯了本行在數字金融創新與數據應用方面的綜合能力。

2025 FineBI 財務分析挑戰賽
2025 FineBI Financial Analysis Challenge

最具業務價值獎	
獲獎團隊/選手	獲獎作品
【數據拆解師】	基於“業-財-人”融合的智能財務分析與戰略決策平台
【貴州銀行：龍云、王翔】	銀行財務經營分析模型
【怎麼都对】	無車承運：如何從業財融合角度驅動利潤提升
【汪汪隊】	XX銀行數據看板
【食尚先鋒隊】	高校一卡通數據分析
【數據機輔師】	物流運輸成本分析
【ALICE】	財務健康度全景看板

最佳人氣作品獎	
獲獎團隊/選手	獲獎作品
【烏聯粘粘粘】	財務應收賬數分析
【隼星隊】	2025年公司門店財務經營分析
【超級飛俠】	某上市市場集團財務管理

全場最佳作品獎	
獲獎團隊/選手	獲獎作品
【“財務室着火，先抱顯示器走”隊】	應收賬款逾期：從“被動應對”到“主動洞察”

優秀參與獎	
團隊/選手	獲獎作品

2025年FineBI財務分析挑戰賽獲全國二等獎

2025年，本行圍繞數字金融戰略目標，在戰略統籌、技術應用、數據治理、人才培養和成果轉化等方面實現系統性突破。數字技術與數據要素在業務賦能上的深度和廣度持續拓展，推動全行數字化轉型實現由量變到質變的跨越，為高質量服務實體經濟提供了堅實支撐。未來，本行將持續優化數字金融生態，強化數據驅動決策能力與風險管理能力，推動數字技術與業務場景深度融合。同時，將持續培育數字化人才隊伍，完善數字治理體系，強化成果轉化與推廣應用，進一步提升金融服務效率與客戶體驗，鞏固在行業數字化轉型領域的領先優勢，助力實體經濟高質量發展與可持續增長。

用心築基

規範治理固本，穩健創造價值

響應議題：

- 依法合規運營
- 優化治理結構
- 守牢風險底線



堅持黨建引領

本行堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，及時跟進學習習近平總書記最新重要講話、重要指示批示精神。同時，立足「凝聚人心、匯聚力量、服務發展、促進和諧」的職能定位，全面貫徹總行黨委決策部署，聚焦主責主業，積極做好服務發展各項工作，深化改革創新，著力提升工作質效，促進全行穩健發展。

加強政治建設

本行制定了《貴州銀行2025年黨的建設工作要點》《2025年黨員教育培訓工作計劃》等制度文件，明確全年黨建工作方向。本行深入學習黨的二十屆四中全會精神，堅決貫徹落實黨中央、省委決策部署，扎實開展深入貫徹中央八項規定精神學習教育，深入開展調研督導，切實推動問題整改，將「學查改」一體推進。

報告期內

<ul style="list-style-type: none"> ● 總行黨委召開黨委會 <li style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: #00a651;">35 次 ● 全行範圍內發展黨員 <li style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: #00a651;">48 人 	<ul style="list-style-type: none"> ● 總行黨委召開黨員大會集中學習 <li style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: #00a651;">21 次 ● 舉辦「新時代貴銀講堂」 <li style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: #00a651;">6 期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 總行黨委開展主題黨日活動 <li style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: #00a651;">13 次 ● 覆蓋黨員幹部 <li style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: #00a651;">3300 餘人次
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

本行積極凝聚發展共識，強化政治引領，深化理論武裝，引導支部黨員幹部提高思想覺悟，密切黨群幹群關係。本行持續舉辦教育學習活動，提高支部黨員對中央八項規定精神的重要性、長期性、艱巨性的認識，增強支部黨員遵守紀律規矩的自覺性。報告期內，本行組織200多名幹部職工參加貴州銀行深入學習貫徹黨的二十屆四中全會精神宣講會、職工大思政課、黨外人士座談會、青年宣講會。



黨支部召開年度組織生活會



組織主題黨日活動

全面從嚴治黨

本行黨委堅決落實全面從嚴治黨主體責任，積極貫徹新時代黨的建設總要求，持續深化黨風廉政建設和反腐敗鬥爭，鏗而不捨落實中央八項規定精神，推進作風建設常態化長效化。報告期內，組織召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議、全面從嚴治黨專題黨委會議等，研究部署、統籌推進重點工作；組織逐級簽訂《黨風廉政建設和反腐敗工作責任書》，制定《落實全面從嚴治黨主體責任任務安排暨黨風廉政建設和反腐敗工作要點》，明確管黨治黨重點任務、具體抓手，傳導責任壓力；多措並舉從加強政治監督、強化反腐震懾、健全制度機制、深化警示教育、加強新時代廉潔文化建設等方面著力，縱深推進全面從嚴治黨、黨風廉政建設和反腐敗鬥爭。

<h3 style="color: #00a651;">深化警示教育</h3>	<h3 style="color: #00a651;">保持反腐敗高壓態勢</h3>	<h3 style="color: #00a651;">加強新時代廉潔文化建設</h3>
<p>充分運用違紀違法典型案例，綜合運用警示教育基地、警示教育片等資源做深做實警示教育，形成有力震懾。報告期內，總行層面開展形式多樣的警示教育4場，覆蓋幹部員工1600餘人次。</p>	<p>堅決支持配合紀檢監察機構查處風腐問題，全力支持配合紀檢機構精準運用監督執紀「四種形態」批評教育幫助和處理幹部，大力推進以案促改、以案促治，強化紀法威懾。</p>	<p>組織集中開展「紀法教育月」活動、清廉合規宣講，組織參加「清廉貴州·貴州青年說」廉潔教育系列活動、清廉金融文化建設主題徵文活動，緊盯五一端午、國慶中秋等重要節日節點開展廉潔提示。</p>

規範公司治理

本行始終堅持夯實管理基礎、健全企業管治體系，不斷提升風險防控能力與經營管理水平，全力保障全行持續穩健運營與高質量發展。

完善公司治理體系

本行嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、香港《上市規則》及《銀行保險機構公司治理準則》等監管要求，不斷提高管治水平，持續夯實規範化、標準化、科學化的企業管治體系，及時修訂公司章程及股東會、董事會議事規則，結合監管工作要求以及本行實際需要，修訂股東會對董事會授權方案，持續夯實治理體系合規運轉根基。

報告期內

股東會

- 召開股東會 **4** 次
- 審議議案 **24** 項

董事會

- 董事會由 **12** 名董事組成（其中一名董事任職資格尚待核准），包括 **3** 名執行董事、**4** 名非執行董事以及 **5** 名獨立非執行董事
- 董事會下設戰略發展委員會、風險與關聯交易管理委員會、提名與薪酬委員會、審計委員會、ESG管理與消費者權益保護委員會、合規管理委員會 **6** 個專門委員會
- 董事會成員具備法學、經濟學、財務金融、審計、工程、環境、投資管理等多元專業背景與豐富管理經驗
- 董事會構成多元化，女性執行董事 **1** 名，女性非執行董事 **2** 名，女性獨立非執行董事 **2** 名，女性董事占比 **41.67** %
- 召開董事會會議 **13** 次，董事會專委會會議 **31** 次
- 審議議案 **105** 項

監事會¹

- 召開監事會會議 **5** 次
- 組織專項監督會議 **1** 次
- 審議事項、監督事項 **37** 個
- 發出監督提示函 **7** 份



¹根據《中國人民共和國公司法》、國家金融監督管理總局《關於公司治理監管規定與公司法銜接有關事項的通知》（金規〔2024〕23號）等相關法律法規、監管制度的規定及國有企業監事會改革工作的有關要求，結合本行實際情況，本行監事會於2025年12月17日已依法撤銷，由董事會審計委員會行使《中國人民共和國公司法》和監管制度規定的監事會職權。

投資者關係管理

本行一貫高度重視股東的意見和建議，通過召開股東會、設立投資者熱線等多種形式建立及維護與股東溝通的有效渠道，並定期檢討股東通訊政策的實施和有效性，確保所有股東享有平等地位，保障所有股東對本行重大事項的知情權、參與權和表決權。報告期內，本行董事會已檢討股東通訊政策。經考慮多種能供股東發表意見的渠道後，董事會認為該股東通訊政策合適有效，並在報告期內得到妥善實施。

股東及投資者如需向董事會查詢，聯絡方式如下：

地址：中國貴州省貴陽市觀山湖區永昌路9號貴州銀行總行大樓43樓董事會辦公室/審計委員會辦公室
 郵遞區號:550081
 聯繫電話：(86)0851-86987798
 傳真：(86)0851-86207999
 郵箱：irm@bgzchina.com



依法合規運營

本行持續推進依法合規運營，不斷強化合規管理，扎實推進反洗錢工作，嚴守公平交易與反不正當競爭要求，加強知識產權保護與創新成果運用，全面提升合規運營水平。

夯實合規管理基礎

本行高度重視合規管理工作，認真貫徹監管要求，按照「立好規矩、嚴格執行、抓好督查、嚴肅問責」的工作要求，不斷健全合規管理規章制度體系，完善健全合規管理組織架構，不斷增強合規風險管控能力，為提升貴州銀行經營管理質效打牢基礎。



反洗錢

本行深入貫徹落實新洗錢法，嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》和《金融機構反洗錢規定》等法律法規，規範制度體系，夯實管理基礎，反洗錢工作履職意識不斷提升。報告期內，本行完善信息查詢和管理機制，加強科技賦能，強化監督檢查，積極開展反洗錢宣傳培訓，持續提升反洗錢工作質效。

完善信息查詢和管理機制

推動對受益所有人信息備案工作，建立健全受益所有人信息查詢和管理機制，提高信息使用效率，為反洗錢工作提供有力支持。

持續提升反洗錢智能化水平

優化系統功能與流程，投產上線新的監測模型，提高系統監測有效性。聚焦新型洗錢犯罪場景，智能化監測能力顯著增強。

深化監督檢查，加強培訓與宣傳

加大監督檢查力度，持續推進反洗錢業務培訓，創新開展反洗錢宣傳，督導各級機構在反洗錢管理、客戶盡職調查、客戶身份資料和交易記錄保存等方面不斷提高反洗錢工作水平。報告期內，本行開展6場反洗錢培訓，覆蓋1100人次。

公平交易與反不當競爭

本行嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《關於規範銀行服務市場調節價管理的指導意見》等法律法規要求，在業務經營過程中積極維護公平公正的市場競爭秩序。同時，本行持續強化員工合規培訓與理念宣導，確保全體員工全面掌握並嚴格執行相關規定，切實防範不正當競爭行為。

知識產權保護

本行持續關注保護知識產權，持續健全知識產權管理機制，報告期內，組織開展知識產權宣傳周等系列普法活動，持續提升全員法律意識和知識產權保護意識，營造尊重創新、依法合規的良好氛圍。在推動科技研發與成果轉化方面，本行制定並實施《貴州銀行移動金融客戶端應用規範》，在安全防護、私隱保護及無障礙服務等方面形成系統化管理要求，相關實踐榮獲中國互聯網金融協會「領跑者」證書，起到了良好的行業示範作用。同時，本行聯合研究成果《基於數字孿生驅動的信貸策略智能優化方法及裝置》獲得國家發明專利授權（專利號：ZL 2025 1 1299570.X），進一步體現了本行在數字金融技術創新領域的研發實力。



基於數字孿生驅動的信貸策略智能優化方法及裝置發明專利證書

守牢風險底線

本行不斷健全風險管理與內部審計體系，完善制度建設、優化治理架構、強化專業培訓與隊伍建設，持續提升風險防控、授信管理及審計監督質效，為全行穩健運營與高質量發展提供堅實保障。

風險管理

本行全面貫徹落實黨中央、省委省政府關於經濟金融工作的決策部署，緊密圍繞全省經濟工作重點、區域發展戰略及金融業發展態勢，結合本行實際制定並印發了《貴州銀行2025年全面風險管理政策》，積極引導信貸資源向「四化」、「五大金融」、現代化產業體系及實體經濟傾斜，確保全行工作方向與國家大政方針同頻共振。

全面風險管理體系建設

報告期內，本行新增修訂《貴州銀行主要風險識別與評估管理辦法》《貴州銀行公司授信業務管理規定》《貴州銀行授信擔保管理辦法》等16項管理制度，完善主要風險的識別、評估及監控機制，確保關鍵風險領域覆蓋全面、管理規範、控制有效。

客戶結構優化

本行持續優化客戶結構，鞏固授信風險管理，加強盡職監督管理力度。報告期內，本行強化統一授信管理要求，嚴格執行貸款「三查」制度，強調貸前調查真實、有效、全面，貸中審查審批剛性約束，貸後管理全面監控，進一步提高貸款「三查」質量，聚焦大額授信管理，加大風險排查，抓好大額授信客戶風險防控，優化調整本行授信在客戶總授信中的占比，切實防範授信風險。

風險管理培訓

2025年，本行開展系列風險管理培訓活動，夯實風險管理基礎，聚焦風險管理核心制度解讀與實戰案例分析，覆蓋總、分、支三層機構員工。通過專業化、體系化的培訓，本行持續提升全行風險條線人員的專業水平，增強全員的風險防控意識和實操能力。



內部審計

本行持續完善內部審計管理體系，強化審計監督與風險防控能力，依據《中華人民共和國審計法》及其實施條例，並結合監管部門的相關法規，報告期內修訂和制定了《貴州銀行管理人員經濟責任審計管理辦法》《貴州銀行表外業務審計管理辦法》，發佈《關於進一步做好審計查出問題整改工作的通知》，進一步夯實本行內部審計制度體系和審計操作規範，目前本行現行有效審計制度12個，全年實際完成審計項目68個，內部監督的覆蓋範圍和執行力度持續提升。

審計治理架構層面

經董事會審議批准，本行制定《貴州銀行內部審計章程》，明確審計工作目標、組織架構、職責權限及工作程序等核心內容。同時，圍繞審計實務操作，建立覆蓋現場審計、非現場審計、項目質量考評、審計檔案管理的全流程規範制度體系，為保障審計質量、規範操作流程築牢制度根基。

審計隊伍建設方面

本行審計部現配備專業人員34名，團隊成員專業背景覆蓋審計、會計、經濟、金融、法律等多個領域，下設7個專業團隊，分別承擔資產負債審計、財務會計審計、經濟責任審計等專項工作。團隊全員均具備豐富的行業實踐經驗，且持有註冊會計師、審計師等國家認可的職業資格證書。同時，本行持續鼓勵員工通過系統化學習與職業資格認證，不斷提升專業勝任能力。

用心賦綠

守護生態底色，共創低碳未來

響應議題：

- 深耕綠色金融
- 踐行綠色運營
- 環境風險應對
- 生物多樣性保護
- 應對氣候變化



應對氣候變化

本行深刻認識到氣候變化帶來的風險與機遇，參照《國際財務報告可持續披露準則第2號—氣候相關披露》(IFRS S2) 及香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》，系統構建並持續完善氣候治理架構、管理策略、風險控制與目標指標體系。通過將氣候因素全面融入治理決策、戰略規劃與業務全流程，著力強化氣候相關風險的識別、評估與應對能力，持續提升綠色金融服務質效，積極支持「雙碳」目標達成與經濟社會綠色轉型。

氣候和環境風險相關治理架構

本行不斷完善氣候和環境風險管理治理架構，建立健全「董事會—高級管理層—專業部門和團隊」的組織體系，在《貴州銀行落實綠色金融戰略規劃與「雙碳」行動實施方案（2023-2025）》中明確各部門工作職責，確保氣候相關風險與機遇得到有效識別、評估與應對。



氣候變化相關風險與機遇

本行將氣候與環境風險納入年度全面風險管理政策管理，基於自身業務經營特點，開展氣候變化風險與機遇的評估和分析工作，基於不同影響給出具體應對措施，具體見下表。

風險類型	風險描述	財務潛在影響	時間範圍 ¹	應對措施
政策與法律風險	國家「雙碳」政策背景下，政府及監管機構對於綠色金融支持政策不斷完善，對於金融機構的環境信息披露要求趨嚴，如不能及時把握政策進行業務轉型，可能導致本行面臨合規風險。全國碳市場擴容，一些重點行業面臨更嚴約束，若重點行業客戶無法及時綠色轉型升級，可能面臨停產、淘汰或碳成本激增，導致部分行業客戶違約率上升。	信用風險增加；合規成本上升；資產減值風險	長期	本行設立綠色金融創新發展工作領導小組，緊密追蹤中央與地方轉型金融目錄及碳市場政策，及時對相關標準、政策做出解讀並提出應對建議。完善授信政策指引，嚴格執行「環保一票否決」。
技術風險	在雙碳目標實現過程中，包括電力、鋼鐵、建材、有色金屬、化工及造紙等傳統高碳行業將進行節能減排改造、發展節能產品與技術。對於尚處商業化前期的節能降碳技術路線存在一定不確定性，投資風險較高。同時，投資一些技術快速迭代的項目也將面臨信貸資產擱淺的風險。從銀行內部來看，尚缺乏評估綠色轉型技術路徑的專業人才與工具，不利於拓展轉型金融業務開展。	運營成本提升、收入下降；抵押品價值減損	中期	本行聚焦成熟技術，優先支持技術路線清晰、商業前景明確的技改項目（如分佈式光伏、工業餘熱利用等）。開展技術盡調，引入第三方技術評估機構，或與產業基金合作開展盡調。深入學習轉型金融目錄，針對重點行業轉型技術路徑加強學習研究，引進複合型人才，並與專業機構合作開展培訓。
市場風險	可持續投資領域持續發展，目前越來越多的資本市場參與者及金融消費者更加關注氣候變化對投資資產的影響，對相關綠色金融產品的要求也有所提升，傳統金融產品面臨市場份額下降的風險。若本行無法滿足資本市場及客戶需求，可能導致本行金融產品競爭力不足，市場份額下降。	融資難度增加，融資成本升高	中期	本行加強市場趨勢研究，制定印發《貴州銀行2025年公司授信政策指引》，積極支持城鄉建設碳達峰行動、循環經濟助力降碳行動、碳匯能力鞏固提升行動等領域，加大綠色金融、轉型金融產品及服務創新力度，成功落地本行首單轉型金融貸款。
聲譽風險	當下全球氣候變化問題受到社會公眾高度重視，高污染企業抵禦風險氣候的能力普遍較低，若本行或本行信貸客戶在經營過程中對氣候或環境造成破壞性影響，可能會連帶影響本行聲譽。	品牌價值受損；客戶流失；淨利潤下降	短期	本行積極踐行ESG發展理念，定期發佈ESG報告、環境信息披露報告，向持份者展示本行履行社會責任，應對氣候變化等方面採取的措施。加強監測預警，授信過程重點關注投融資對象是否出現環保違規、環保負面新聞等事件，並定期進行合規檢查。

¹時間範圍：短期（1年內）、中期（1-3年）、長期（3年以上）

風險類型	風險描述	財務潛在影響	時間範圍	應對措施
實體風險	近年來暴雨、山洪等極端天氣頻發，可能導致本行經營辦公場所或數據中心等基礎設施遭到破壞，影響業務連續性。投融資方面，極端天氣可能導致借款企業（如農業、旅遊、基礎設施項目）資產損毀、運營中斷，影響其償債能力。	運營成本提升；抵押品價值減損；信用風險增加	短期	保障自身運營：完善數據中心、辦公場所的應急保障方案，制定《貴州銀行應對極端天氣安全風險分級分類管控要求》，指導各級機構有效應對強降雨等極端天氣風險。定期開展應急演練並完善突發事件應急預案，確保業務連續性。
	長期		強化貸前評估：重點關注農業、旅遊及位於災害易發區的項目。 探索壓力測試：借鑒監管要求，逐步探索對易受氣候影響的行業開展情景分析與壓力測試。	
	長期氣候變化（如持續性高溫、降雨量變化等慢性自然災害）可能影響區域水資源、農業生態，進而波及相關產業鏈的穩定性與抵押品價值。			

機遇類型	機遇描述	財務潛在影響	時間範圍	應對措施
機遇	能源資源效率	降低能源和水資源消耗；運營成本降低	中期	本行積極推進綠色運營辦公，定期收集總行及各分支機構能源消耗、水資源消耗數據，監控能源資源消耗水平。 本行總部大樓建築採用綠色建材、智能化用電管理系統、智能化供排水系統及智能化空調系統，切實履行低碳運營承諾。
	產品及服務	拓展貸款客戶；提升市場競爭力	長期	本行積極探索推進綠色金融業務創新，加大對傳統產業轉型升級、綠色建築、綠色交通設施等領域的創新服務；設立綠色金融綠色通道，優化審批流程，提高綠色金融服務效率。
	市場	運營成本降低；淨利潤提升	中期	本行積極發行綠色金融債券，募集資金支持節能降碳產業、環境保護產業、資源循環利用產業等綠色項目，持續為地方綠色發展提供新動能。 本行成功取得碳減排工具試點地方金融機構資格，積極支持清潔能源、節能環保和碳減排技術等重點領域項目，助力實現碳達峰、碳中和目標。

氣候和環境風險管理

為落實《銀行業保險業綠色金融指引》要求，本行修訂印發《貴州銀行公司授信客戶環境、社會和治理風險管理辦法》等制度，建立有效的環境與社會風險識別、評估、監測全流程管理體系。

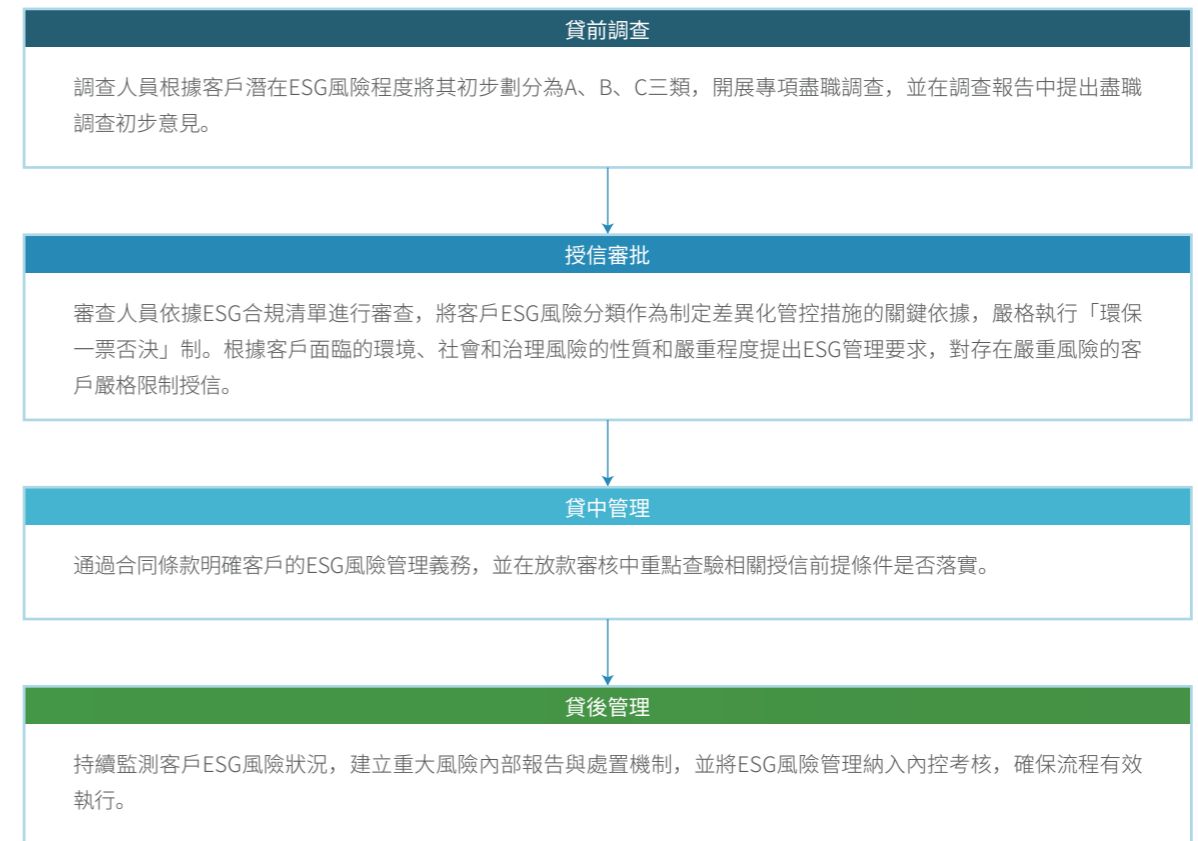
本行將授信客戶環境、社會和治理風險分類及評估結果納入客戶評級、准入評價範疇，並作為制定差異化風險管理措施的重要依據，為授信審批決策提供參考。在年度公司授信政策指引中明確所有行業客戶「均應嚴守綠色貸款標準，嚴格環保一票否決制，對於環保不達標的客戶或項目，一律不能開展新增授信」等要求。

關鍵績效

- 全年開展授信客戶ESG風險分類識別業務

1932 筆

客戶ESG風險管理流程



氣候與環境風險壓力測試

隨著全國碳市場加速擴容及碳定價機制逐步完善，高碳行業企業的碳排放成本已成為影響其經營效益和償債能力的重要變數。為前瞻性評估碳價波動對本行信貸資產質量的潛在影響，提升氣候風險管理的量化水平，本行於2025年選取鋁冶煉行業開展氣候風險壓力測試，旨在通過情景模擬，系統分析碳成本上升對相關企業財務狀況的傳導路徑及影響程度，為差異化授信策略和信貸結構優化提供數據支撐。測試以碳價和免費碳配額比例為壓力因子，模擬在碳價逐年上升、免費配額逐年下降的情景下，企業面臨的碳相關成本壓力。通過構建財務勾稽關係，動態追蹤企業利潤表與資產負債表變化。結果顯示，受測企業營業成本上升導致利潤總額及淨利潤下降，但因其基期財務狀況良好，整體抗風險能力較強，對全行不良貸款率及資本充足水平影響有限。

下一步，本行將逐步擴大壓力測試覆蓋行業範圍，優化情景設置與傳導路徑，提升測試精度。同時，持續加強高碳行業客戶的氣候風險數據積累與碳排放管理，優化信貸政策與客戶准入管理，不斷提升氣候風險管理水平。

氣候和環境相關指標目標

本行積極響應國家「雙碳」戰略，制定《貴州銀行「碳達峰碳中和」願景、目標與行動》，將力爭於2028年前二氧​​化​​碳​​排放​​達到​​峰值​​，爭​​取​​2050年前實現​​碳​​中和。



溫室氣體排放

本行報告期內溫室氣體及氮氧化物等廢氣污染物的排放情況如下。

指標	排放物	
	單位	2025年
氮氧化物排放量 ¹	千克	3,513.54
硫氧化物排放量 ¹	千克	5.52
顆粒物排放量 ¹	千克	334.99
溫室氣體排放當量（範圍一） ²	噸二氧化碳	2,483.56
溫室氣體排放當量（範圍二） ²	噸二氧化碳	16,592.15
溫室氣體排放當量（範圍三） ²	噸二氧化碳	11,342,249.86
其中：辦公用紙消耗產生的溫室氣體排放	噸二氧化碳	133.43
員工差旅乘坐交通工具產生的溫室氣體排放	噸二氧化碳	254.30
員工差旅住宿產生的溫室氣體排放	噸二氧化碳	817.22
投融資活動產生的溫室氣體排放	噸二氧化碳	11,341,044.91
溫室氣體排放總量（範圍一及範圍二）	噸二氧化碳	19,075.71
人均溫室氣體排放強度（範圍一及範圍二）	噸二氧化碳/人	3.44
每平方米樓面面積的溫室氣體排放當量（範圍一及範圍二）	噸二氧化碳/平方米	0.06

投融資活動碳排放

本行依據《中國人民銀行貴州省分行關於開展2025年度金融機構可持續信息披露工作的通知》及貴州省金融機構可持續信息披露具體指標的要求，遵循「能披盡披」原則，對符合《金融機構核算技術指南（試行）》的投融資業務進行了碳核算。本行投融資活動的碳排放核算包括全部項目融資業務和月均融資額大於500萬元的非項目（不含小微）融資業務。本行2025年投融資活動產生的碳排放量見下表：

類別	二氧化碳當量 (單位：噸二氧化碳當量)	所報告部分融資業務占本行 該類型融資業務的比例 (%)
項目融資業務碳排放量	9,647,400.40	100.00
非項目融資業務碳排放量	1,693,644.51	28.63
總計	11,341,044.91	-

¹溫室氣體排放和污染物排放計算因子參考香港聯合交易所《如何編製環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》（2024年12月31日更新）；生態環境部、國家統計局發佈的《2023年電力二氧化碳排放因子》。

²依據《中國人民銀行貴州省分行關於開展2025年度金融機構可持續信息披露工作的通知》及貴州省金融機構可持續信息披露具體指標的要求進行測算，範圍一主要為汽油、柴油、天然氣和液化石油氣產生的溫室氣體排放、滅火器逸散排放；範圍二主要是外購電力產生的溫室氣體排放；範圍三主要為辦公用紙、員工差旅乘坐交通工具、員工差旅住宿及投融資活動產生的溫室氣體排放。

深耕綠色金融

綠色金融戰略規劃

本行制定印發《貴州銀行綠色金融戰略規劃（2021-2025年）》和《貴州銀行「碳達峰碳中和」願景、目標與行動》，明確了本行綠色金融的指導思想、定義和理念、遵循原則、發展目標，構建了本行「十四五」綠色金融戰略體系框架。



本行高標準制定綠色金融頂層規劃，在《貴州銀行落實綠色金融戰略規劃與「雙碳」行動實施方案（2023-2025）》中明確各部門工作職責，推動綠色金融統籌管理和業務發展，成為政府認可、監管放心、社會知名、員工認同的「綠色銀行」。

綠色金融政策制度

2025年，國家及貴州省綠色金融政策體系持續完善。國家層面，中國人民銀行聯合金融監管總局、證監會印發《綠色金融支持項目目錄（2025年版）》，首次實現「生產—流通—消費」全鏈條覆蓋，新增綠色消費、綠色貿易等一級分類，統一各類綠色金融產品界定標準。省級層面，中國人民銀行貴州省分行牽頭印發《貴州省高質量做好金融「五篇大文章」實施方案》《貴州省轉型金融標準試用實施方案》等文件，聚焦煤電、鋼鐵等重點行業轉型金融需求，完善綠色金融激勵約束機制。省林業局等四部門聯合出台《金融支持林業產業高質量發展實施意見》，明確林權抵押、生物資產抵押等創新模式。

本行積極響應政策要求，將綠色金融納入全行發展戰略，報告期內制定授信政策指引，明確綠色金融重點方向，並配套出台綠色金融激勵政策。通過完善制度體系，為綠色金融高質量發展提供有力的制度保障。

文件名稱	發文字號	文件類型
關於印發《貴州銀行「碳達峰碳中和」願景、目標與行動》的通知	黔銀髮〔2021〕17號	戰略規劃
關於印發《貴州銀行綠色金融戰略規劃（2021-2025年）》的通知	黔銀髮〔2021〕16號	戰略規劃
關於修訂印發《貴州銀行公司類林權抵押貸款管理辦法》的通知	黔銀規章〔2022〕189號	管理辦法
關於修訂印發《貴州銀行綠色停車項目權益支持貸款管理辦法》的通知	黔銀規章〔2022〕194號	管理辦法
關於印發《貴州銀行「企業碳帳戶」掛鉤融資業務指引》的通知	黔銀辦發〔2022〕536號	指導文件
關於修訂印發《貴州銀行綠色建築貸款管理辦法》的通知	黔銀規章〔2022〕66號	管理辦法
關於修訂印發《貴州銀行生態環境基礎設施貸款管理辦法》的通知	黔銀規章〔2022〕65號	管理辦法
關於修訂印發《貴州銀行綠色金融債券募集資金管理辦法》的通知	黔銀規章〔2022〕89號	管理辦法
關於修訂印發《貴州銀行綠色金融業務認證實施細則》的通知	黔銀規章〔2023〕26號	管理辦法
關於修訂印發《貴州銀行綠色金融業務管理辦法》的通知	黔銀規章〔2023〕28號	管理辦法
關於印發《貴州銀行貫徹落實銀保監會〈銀行業保險業綠色金融指引〉實施方案》的通知	黔銀辦發〔2023〕152號	指導文件
關於印發《貴州銀行落實綠色金融戰略規劃與「雙碳」行動實施方案（2023-2025）》的通知	黔銀辦發〔2023〕151號	戰略規劃

文件名稱	發文字號	文件類型
關於貴州銀行「黔林貸」業務指引的通知	黔銀公司〔2023〕6號	指導文件
關於印發《貴州銀行「碳減排支持工具」掛鉤貸款業務指引》的通知	黔銀辦發〔2023〕195號	指導文件
關於印發《貴州銀行綠色信貸客戶白名單管理指引》的通知	黔銀公司〔2023〕13號	指導文件
關於印發《貴州銀行轉型金融框架》的通知	黔銀髮〔2024〕417號	戰略規劃
《貴州銀行做好「綠色金融大文章」工作實施方案》	黔銀辦發〔2024〕239號	指導文件
關於修訂印發《貴州銀行綠色金融創新發展工作領導小組工作規則》的通知	黔銀辦發〔2024〕415號	管理辦法
關於印發《貴州銀行充電基礎設施貸款業務指引》的通知	黔銀公司〔2024〕13號	指導文件
關於修訂印發《貴州銀行公司授信客戶環境、社會和治理風險管理辦法》的通知	黔銀規章〔2025〕81號	管理辦法
《貴州銀行2025年公司授信政策指引》	黔銀辦發〔2025〕258號	指導文件

差異化授信管理

報告期內，本行制定《貴州銀行2025年度授信政策指引》，將「深化綠色金融、助力生態優先促綠色發展」列為年度授信重點，加大綠色金融與「六大產業基地」「3533」「5+3重點項目」「電動貴州」等領域的融合發展，增強綠色信貸對工業、交通、水利、綠色建築（一星級以上）、生態旅遊等重點項目的支持力度，推動地方產業綠色高質量發展。嚴格環保一票否決制，明確遏制「兩高」項目授信。

考核激勵政策

報告期內，本行將綠色貸款餘額增長納入對公條線經營目標考評、業務條線高質量考核等，持續完善綠色金融激勵配套政策，包括：在內部資金價格給予綠色貸款、綠金債投放貸款、綠色轉型貸款、碳減排貸款等差異化優惠措施，積極發揮綠色信貸低經濟資本佔用、低內部資金成本優勢，激勵經營機構加大綠色信貸投放。

綠色金融產品和服務

綠色信貸

報告期內，本行加大綠色信貸對工業、交通、水利、綠色建築（一星級以上）、生態旅遊等重點項目的支持力度，重點支持能源綠色低碳轉型、產業降碳減排改造等領域，積極支持城鄉建設碳達峰行動、循環經濟助力降碳行動、碳匯能力鞏固提升行動等，推動地方產業綠色高質量發展。截至報告期末，本行綠色信貸餘額621.50億元，較年初增長37.44億元，增幅達6.41%¹。

綠色信貸相關信息統計表

指標	單位	2025年	2024年	2023年
綠色信貸餘額	億元	621.50	578.58	521.94
公司類綠色信貸餘額	億元	610.93	576.84	520.09
公司類綠色信貸占全行公司類各項貸款比重	%	16.40	23.60	22.29
公司類綠色信貸新增發放額	億元	108.47	117.14	101.48
公司類綠色信貸客戶數	戶	472	408	366

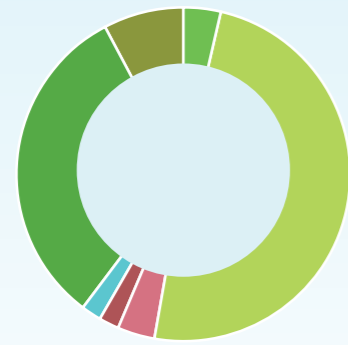
綠色信貸投向及占比

綠色信貸分類	綠色信貸餘額（億元）	占比（%）
節能降碳產業	23.05	3.71
環境保護產業	25.48	4.10
資源循環利用產業	26.95	4.34
能源綠色低碳轉型	2.30	0.37
生態保護修復和利用	209.23	33.67
基礎設施綠色升級	322.38	51.87
綠色貿易	3.18	0.51
綠色消費	8.93	1.44
總計	621.50	100.00

注：綠色信貸分類統計口徑為人行口徑。

¹根據《關於印發〈綠色金融支持項目目錄（2025年版）〉的通知》銀髮〔2025〕132號等文件要求，綠色貸款統計口徑2025年有調整，數據追溯後進行相應調整。

綠色信貸投向行業佔比



- 環境保護產業 4.10%
- 基礎設施綠色升級 51.87%
- 節能降碳產業 3.71%
- 綠色貿易 0.51%
- 綠色消費 1.44%
- 能源綠色低碳轉型 0.37%
- 生態保護修復和利用 33.67%
- 資源循環利用產業 4.34%

本行綠色貸款投向從基礎設施向實體產業擴展，支持清潔能源、綠色建築、生態旅遊、林下經濟與農業生產以及新能源產業鏈等重點項目建設，對環境和社會產生積極效益。

綠色信貸環境效益

減排指標	單位	2024年	2025年
貸款所形成的年化學需氧量減排量	噸	19,223.36	18,551.41
貸款所形成的年氨氮減排量	噸	646.62	658.56
貸款所形成的年總氮減排量	噸	734.56	744.08
貸款所形成的年總磷減排量	噸	164.83	161.65
貸款所形成的年節約標煤量	噸標準煤	42,702.32	41,264.60
貸款所形成的年減排二氧化碳量	噸	702,034.99	609,746.02
貸款所形成的年減排二氧化硫量	噸	1,298.68	1,220.88
貸款所形成的年減排氮氧化物量	噸	66.80	97.02
貸款所形成的年減排顆粒物量	噸	0.09	0.37

綠色信貸創新產品和服務

本行持續推進綠色貸款業務創新，開發ESG表現貸款、知識產權質押貸款、賦能光伏發電項目，以差異化服務精準對接企業需求，助力地方經濟邁向綠色低碳發展新賽道。



案例：賦能屋頂綠電 點亮清潔能源未來

本行積極將綠色金融服務拓展至新能源開發利用領域。在關嶺縣，本行通過提供2900萬元項目貸款，專項支持關嶺某工業公司利用工業園區廠房屋頂，建設分佈式光伏電站。該項目創新採用「自發自用、餘電上網」模式，將閒置屋頂資源轉化為清潔電力產能。項目不僅為園區企業大幅降低了用電成本，盤活了企業資產，更產生了顯著的綠色效益，實現了環境與經濟價值的雙贏。本行通過高效、定制化的金融服務，有力支持了地方清潔能源基礎設施建設，是踐行「雙碳」目標、以金融活水助力區域工業綠色高質量發展的具體實踐。



案例：知識產權「貸」動綠色循環，金融活水賦能科創轉型

本行積極創新服務模式，通過知識產權質押貸款，破解綠色科創企業的融資難題。貴州某實業公司是一家專業從事廢舊鉛蓄電池綠色回收與再生鉛生產的國家級高新技術企業及「綠色工廠」。該企業雖擁有26項核心技術專利，卻因缺乏傳統足值抵押物而面臨融資瓶頸。本行台江支行主動深入企業，精準識別其專利技術的市場價值，迅速組建專班，量身定制以知識產權為核心質押物的融資方案。最終，本行為企業提供了授信支持，助力其將「知產」轉化為採購原材料、加大研發投入的「資產」。

綠色債券

本行深度參與綠色債券的發行與投資，助力金融資源向綠色低碳產業集聚。截至報告期末，本行累計發行綠色金融債券210億元，發行量居貴州省內金融機構首位。2025年本行新發行兩期綠色金融債券共80億元，發行利率創新低。



2025年共投資綠色金融債2.5億元，年末持有餘額2億元。

報告期內，本行綠色金融債券發行情況如下：

債券全稱	債券簡稱	債券期限 (年)	發行規模 (億元)	發行利率
貴州銀行股份有限公司2025年綠色金融債券(第一期)	25貴州銀行綠色債01	3	40	1.94%
貴州銀行股份有限公司2025年綠色金融債券(第二期)	25貴州銀行綠色債02	3	40	2.25%



綠色金融債券募集資金依據法律和監管部門的要求，全部用於支持綠色金融領域的業務發展，「25貴州銀行綠色債01」「25貴州銀行綠色債02」存續期募集資金累計投放15.30億元，涉及項目50個，範圍覆蓋節能降碳產業、環境保護產業、資源循環利用產業、能源綠色低碳轉型、生態保護修復和利用、基礎設施綠色升級和綠色貿易七大類別，持續為地方綠色發展提供新動能。



轉型金融

為積極響應國家「雙碳」戰略，精準支持高碳行業向綠色低碳平穩轉型，本行在中國人民銀行貴州省分行支持下，推出《貴州銀行轉型金融框架》和融資分類等發展規劃和管理機制，重點服務具有顯著碳減排效益的產業和項目，為高排放或難以減排領域的低碳轉型提供合理必要的資金支持。報告期內，本行加快轉型金融服務，在轉型金融框架和目錄標準基礎上，進一步完善轉型貸款FTP下調等激勵政策，並成功推動本行首筆轉型貸款落地。



案例：金融掛鉤減排，助力綠色轉型

為響應國家環保政策及支持傳統產業低碳轉型，本行為某鋅業集團有限公司辦理固定資產貸款，用於其50萬噸/年電解鋅渣無害化處置和資源化利用示範項目建設，截至2025年末已投放貸款2300萬元。該項目將電解鋅渣綜合利用、單位產品碳排放量與貸款利率掛鉤，是貴州銀行首筆「轉型金融」業務。項目實施後，該企業電解鋅生產將達到清潔生產先進水平，從根本上消除鋅渣庫堆存的安全環境隱患，實現資源循環利用，助力可持續、高質量發展目標。

綠色金融交流合作

本行積極發揮在綠色金融領域的引領與平台作用，通過主辦行業論壇、深度參與政策研討與實踐交流，持續提升專業影響力與品牌美譽度。報告期內，獲評中國金融傳媒2025銀行業ESG典型實踐案例、貴州省金融學會綠色金融優秀改革創新案例等榮譽。



案例：組織召開商業銀行可持續信息披露發展論壇暨綠色金融委員會

2025年8月，本行作為亞洲金融合作聯盟綠色金融委員會主導行，組織召開「商業銀行可持續信息披露發展論壇暨綠金委2025年度工作會議」。董事長楊明尚在致辭中系統闡述了本行綠色金融規劃與實踐，強調將持續強化主導行責任，完善頂層設計，攜手聯盟成員共建協同發展生態圈。此次活動匯聚了19家會員單位代表與專家出席，是本行積極踐行「含綠量」發展要求、推動行業知識共用與共贏發展的重要體現。





案例：貴州銀行獲評「綠色金融創新案例」

2025年10月，由中國金融傳媒主辦的「2025銀行業ESG典型實踐案例」名單正式揭曉。本行憑藉「金融掛鉤減排 助力綠色轉型」創新實踐，在眾多參選案例中脫穎而出，獲評「綠色金融創新案例」。此次入選是業界對貴州銀行深耕綠色金融、積極探索可持續發展路徑的充分肯定，彰顯了其在推動經濟社會綠色轉型中的責任擔當。



案例：2025年綠色金融業務培訓

為深入落實貴州銀行綠色金融大文章實施方案，提升全行綠色金融業務專業水平，總行公司業務部/綠色金融部於2025年3月成功舉辦年度綠色金融專題培訓。培訓採用線上線下結合形式，覆蓋9家分行及全轄103家管理型支行，總行前中後台相關部門及分支行客戶經理共計350人參訓。本次培訓圍繞綠色金融政策趨勢、《綠色金融支持項目目錄》解讀、激勵政策及新標準應用進行系統講解。培訓結合貴州省「六大產業基地」佈局，從新能源、基礎設施、農業生產等領域總結提煉綠色業務增長點。同時，設置碳金融創新專題，聚焦全省153家重點管控企業（鋼鐵、火電等），為金融服務地方傳統產業低碳轉型厘清方向。本次培訓有效提升了前中後台人員綠色金融營銷與風險識別能力。



踐行綠色運營

本行持續踐行綠色低碳的可持續發展理念，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等環境保護相關法律法規，持續推行綠色辦公運營。報告期內，本行通過加強能源消耗和廢棄物管理、推進無紙化辦公、組織開展綠色金融行業論壇等舉措，努力將綠色化、低碳化理念貫穿綠色運營全過程。

能源及資源消耗

本行經營過程中能源消耗主要包括辦公場所電力、天然氣、煤氣、液化石油氣消耗，自有用車汽油、柴油消耗。

本行報告期內經營活動的能源消耗情況如下。

指標名稱	披露項目	單位	2025年
直接能源消耗	汽油	升	373,663.49
	柴油	升	1,163.56
	天然氣	立方米	663,868.76
	煤氣	立方米	0.00
	液化石油氣	千克	14,158.15
間接能源消耗	外購電力	千瓦時	29,196,104.30
	外購電力消耗強度	千瓦時/人	5,262.46
能源消耗總量及密度	能源消耗總量	千瓦時	40,211,615.22
	人均能源消耗	千瓦時/人	7,247.95
	每平方米樓面面積的能源消耗	千瓦時/平方米	123.01
資源消耗	用水量	噸	151,230.01
	用水強度	噸/人	27.26
	辦公用紙量	噸	145.13
	辦公用紙量強度	千克/人	26.16

廢棄物管理

本行經營過程中產生的廢棄電子設備主要為電腦、顯示器、印表機、自助提款機、自助服務終端，產生的有害廢棄物主要為廢螢光燈管、廢鉛酸蓄電池及有害廢棄耗材，產生的無害廢棄物主要為辦公垃圾、燈泡和燈管（除螢光燈管外）。本行通過以舊換新、拍賣處置方式促進電子設備回收利用，報廢設備由專業有相應資質的第三方進行處置。

本行報告期內廢棄物排放情況

指標名稱	披露項目	單位	2025年
有害廢棄物	廢螢光燈管	個	782
	廢鉛酸蓄電池	個	1,204
	有害廢棄耗材	千克	3,613.84
無害廢棄物	辦公垃圾	千克	325,044.12
	燈泡和燈管（除螢光燈管外）	個	1,792



落實節能減排

報告期內，本行按照《貴州銀行大廈綠色發展與節能降耗具體措施》《關於進一步加強貴州銀行大廈照明、空調等節能管理的通知》《貴州銀行垃圾分類實施方案》等要求進行管理，堅持「集約、降本、提質、增效」經營理念，合理設計用能方案，積極推動數字化、智能化和無紙化辦公。報告期內，本行收集能源使用、水資源使用等數據，定期對使用情況進行對比分析，努力減少能源資源消耗和碳排放。



節電管理

本行建立健全節約用電管理制度，倡導全員節電。通過嚴格控制室內外燈光與空調啟閉時間，杜絕「長明燈」，並規範空調溫度設置。同時，建立按需調整鍋爐運行數量的機制以節約燃氣，並加強設備維護保養與巡視檢查，及時關閉非必要設備，全面提升設備能效。



節水管理

本行建立節水制度並張貼「節約用水」標識，倡導全員參與。通過加強用水設備維護，杜絕跑冒滴漏；在食堂、保潔等環節強化管理，提升水循環使用率。

節材管理

本行全面推行無紙化辦公，採用無紙化會議系統傳閱文檔，減少紙質文檔材料打印。嚴格落實垃圾分類，積極開展「光碟行動」杜絕餐飲浪費。

生物多樣性保護

生物多樣性金融

本行深刻認識到生物多樣性保護對生態安全與可持續發展的重要意義，積極將金融資源引導至生態保護修復領域。本行通過推廣生物多樣性相關貸款業務，積極探索綠色金融支持生物多樣性保護的創新路徑。截至報告期末，本行累計投放生態保護修復與利用類綠色貸款505筆、金額達208.13億元，其中投向生態農林牧漁業達57.86億元，以切實的金融行動守護自然資本，促進生態保護、生物多樣性恢復與地方綠色產業的協同發展。



案例：金融賦能生態漁業 助力生物多樣性保護

本行積極踐行生物多樣性保護的金融責任，通過創新信貸服務支持生態友好型產業發展。2025年，本行為貴州某漁業公司提供貸款支持共計2751.6萬元。該項目建成50套先進的陸基循環水養殖單元，集成水循環、尾水處理及數字化監控系統，實現了養殖過程的工業化與生態化管理，年產量約2000噸。該模式從源頭大幅減少了傳統養殖對自然水體的污染與依賴，直接助力區域水生生態系統的保護。



生物多樣性影響

與自然生態關係

貴州作為國家生態文明試驗區之一，擁有梵淨山、茂蘭等數十個國家級自然保護區，獨特的地理環境，優越的生態稟賦，良好的氣候條件孕育了豐富的生物多樣性資源。作為紮根黔貴大地、服務地方經濟的法人金融機構，本行深刻認識到運營活動與自然生態的緊密關聯，積極踐行自然友好型發展理念，持續完善自然相關風險管理機制，推動金融資源向生態友好型領域傾斜。

本行與自然生態相關的依賴與影響主要體現於自身運營和投融資業務兩大領域。

自身運營方面與自然相關的依賴與影響

本行經營活動對自然的直接影響主要體現在資源消耗與廢棄物排放。

能源消耗	總部大廈及分支機構日常運營消耗電力、天然氣等能源，產生範圍一、範圍二溫室氣體排放，對氣候變化產生間接影響。
水資源消耗	辦公場所、員工食堂等用水需求對本地區水資源形成一定壓力，水資源保護尤為重要。
紙張消耗	儘管本行全面推進無紙化辦公，但合規文件、客戶合同仍需紙質材料，消耗林木資源。
廢棄物管理	本行產生的電子廢棄物（電腦、印表機等）、有害廢棄物（廢螢光燈管、廢鉛酸蓄電池）及無害廢棄物（辦公垃圾、廚餘垃圾）均需妥善處置，避免對土壤和水體造成污染。

投融資業務方面與自然相關的依賴與影響

依賴

本行信貸資產質量與自然生態狀況緊密相關。支持水利工程依賴穩定的水資源供給；支持林權抵押貸款項目依賴森林生態系統的持續健康；支持生態農業項目依賴土壤質量、水資源和氣候條件的穩定；支持旅遊項目依賴自然景觀和生物多樣性的吸引力。若發生土地退化、水資源短缺或生物多樣性喪失，將直接威脅相關信貸資產安全。

影響

本行投融資業務對自然產生積極與消極雙重影響。積極影響包括：通過支持循環經濟企業，減少礦產開採和環境污染；通過林權抵押貸款支持森林樹種調整，提升森林生態功能和生物多樣性；通過分佈式光伏項目支持清潔能源替代，減少化石能源消耗。消極影響主要存在於支持基礎設施建設項目中，如水利工程可能改變河流生態系統，道路建設可能分割動植物棲息地，工業項目可能產生污染物排放。本行通過嚴格執行環保一票否決制、開展ESG風險分類、貸後動態監測等措施，管控投融資活動對自然的負面影響。

評估自然相關依賴與影響

本行對自身運營和投融資組合中涉及到的自然相關依賴與影響、風險與機遇，依據TNFD LEAP¹方法論進行了系統性的分析與評估，以優化銀行自然相關風險管理流程，並識別與自然緊密關聯的發展機遇。

基於本行2025年貸款餘額，本報告選取排名前五的一級行業，包括批發和零售業；水利、環境和公共設施管理業；建築業；租賃和商務服務業；房地產業，並額外納入自然關聯度較高的農、林、牧、漁業。本行運用ENCORE²工具，系統評估這些行業的經濟活動對自然的依賴與影響，具體結果如下：

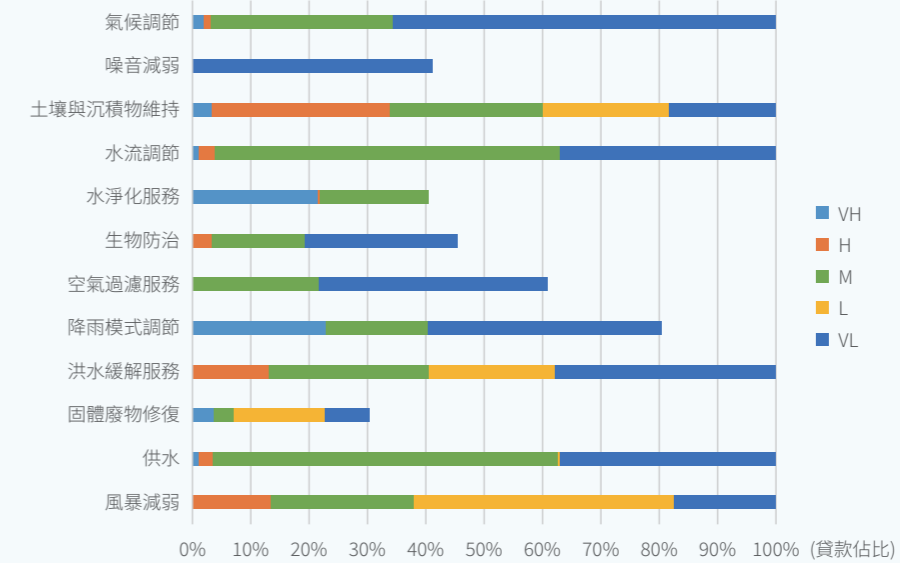
本行重點行業經濟活動對自然的依賴

一級行業	二級行業	依賴											
		固體廢物修復	土壤與沉積物維持	水淨化	生物防治	空氣過濾	防洪服務	氣候調節	供水	噪音減弱	風暴減緩	水流調節	降雨模式調節
農、林、牧、漁業	農業	M	VH	VH	H	M	H	VH	H	/	H	H	VH
	林業	M	VH	VH	H	M	H	H	VH	/	H	VH	M
	畜牧業	M	M	H	M	M	M	M	M	VL	H	H	VH
	漁業	VH	VH	VH	H	M	H	M	H	/	H	H	VH
	農、林、牧、漁專業及輔助性活動	VL	M	VH	M	VL	M	M	H	/	M	H	M
建築業	房屋建築業	VL	H	M	/	VL	M	M	M	VL	M	M	VH
	建築安裝業	/	M	M	/	VL	M	VL	L	VL	M	M	VH
	建築裝飾、裝修和其他建築業	VL	M	M	/	VL	M	VL	M	VL	M	M	VH
	土木工程建築業	/	H	M	/	VL	H	M	M	VL	H	M	VH
批發和零售業	零售業	/	M	/	VL	VL	M	VL	M	/	M	M	VL
	批發業	/	L	/	VL	/	L	VL	M	/	L	M	VL
房地產業	房地產業	/	M	/	/	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	/
租賃和商務服務業	商務服務業	/	VL	/	/	/	VL	VL	VL	/	VL	VL	VL
	租賃業	/	VL	/	/	/	M	VL	VL	/	M	L	VL
水利、環境和公共設施管理業	公共設施管理業	L	H	VH	M	M	M	M	M	/	M	M	M
	生態保護和環境治理業	VH	VL	M	VL	VL	VL	VL	M	VL	L	M	M
	水利管理業	VH	M	VH	VL	M	M	VL	M	VL	L	M	VH
	土地管理業	/	M	/	/	VL	VL	VL	VL	VL	L	VL	/

VH 非常高
H 高
M 中
L 低
VL 非常低

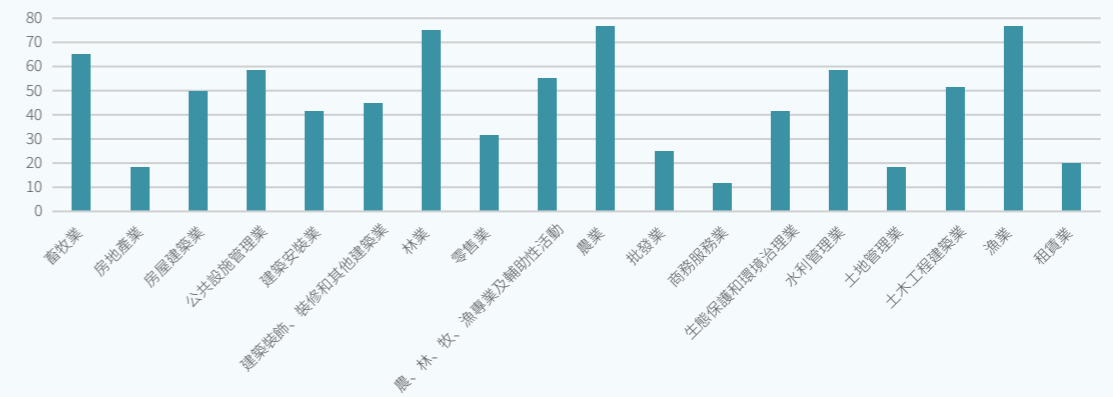
¹TNFD LEAP方法論是指定位 (Locate)、評價 (Evaluate)、評估 (Assess)、準備 (Prepare)。

²ENCORE 是由 Global Canopy、聯合國環境規劃署金融倡議 (UNEP FI) 和聯合國環境規劃署世界保護監測中心 (UNEP-WCMC) 共同開發的工具，旨在幫助金融機構評估其投資組合對自然的依賴與影響。



2025年主要信貸資產對生態系統服務的依賴性

結果顯示，研究樣本內信貸資產對「土壤與沉積物維持」「供水」「風暴減緩」「水流調節」等關鍵生態系統服務有較高的依賴性。



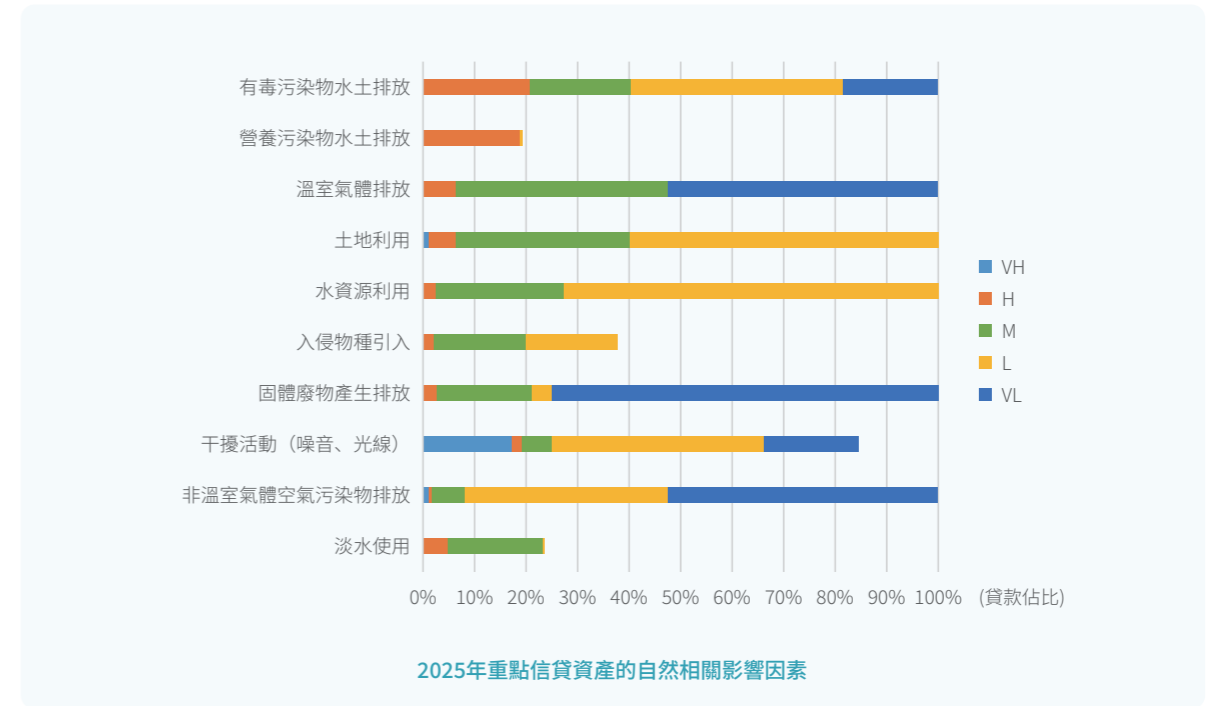
二級行業對生態系統服務的依賴性

在二級行業生態系統服務依賴性評估方面，本行採用賦值法計算各二級行業依賴總分值。經測算，自然相關高依賴行業分別為農業、林業、畜牧業、漁業、農、林、牧、漁專業及輔助性活動、公共設施管理業、水利管理業。本行2025年信貸資產中，15.41%信貸資產分佈於上述高依賴行業，這些行業的經營活動高度或非常高度依賴於一種或多種生態系統服務。本行將持續完善自然相關風險數據積累與壓力測試工具，提升對生態系統服務依賴行業的風險識別與預警能力，確保信貸投向與生物多樣性保護目標相協調。

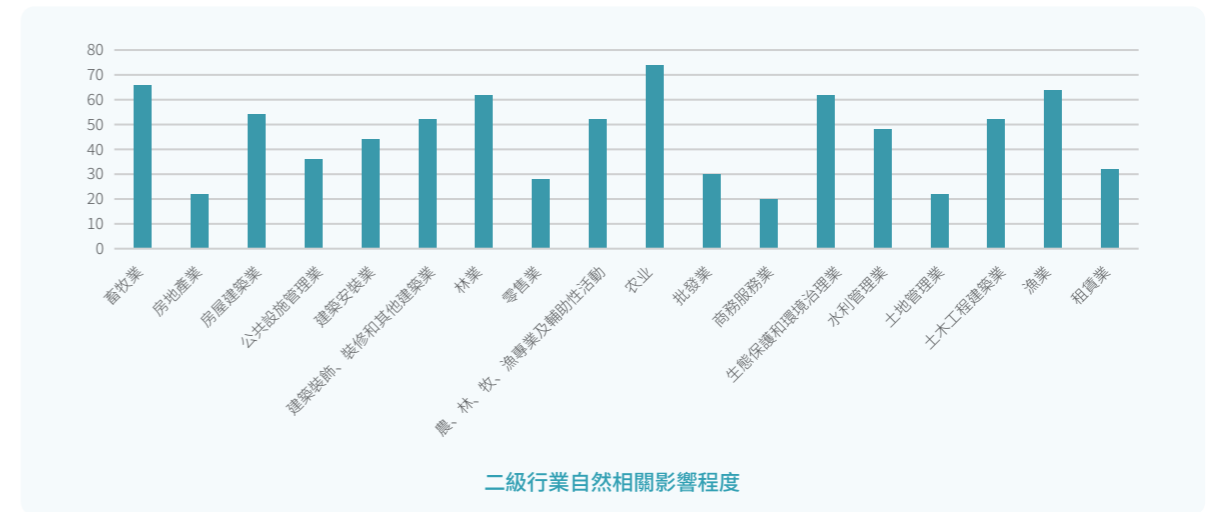
本行重點行業經濟活動對自然的影響

一級行業	二級行業	影響									
		干擾(噪音、光線)	淡水使用	溫室氣體排放	非溫室氣體空氣污染物排放	有毒污染物水土排放	營養污染物水土排放	固體廢物產生排放	土地使用	用水量	入侵物種引入
農、林、牧、漁業	農業	M	H	M	M	H	H	H	H	H	H
	林業	H	M	M	VH	M	/	L	VH	M	M
	畜牧業	M	/	M	H	H	H	H	H	H	M
	漁業	M	H	M	/	H	H	H	M	M	H
	農、林、牧、漁專業及輔助性活動	M	/	H	H	/	/	H	H	VH	L
建築業	房屋建築業	VH	M	H	L	H	/	M	L	L	L
	建築安裝業	M	L	M	L	M	/	M	L	L	L
	建築裝飾、裝修和其他建築業	VH	M	M	L	H	/	M	L	L	L
	土木工程建築業	VH	M	M	L	H	/	M	L	L	L
批發和零售業	零售業	VL	/	M	M	VL	/	VL	L	M	/
	批發業	L	/	M	L	L	/	VL	L	M	/
房地產業	房地產業	L	/	VL	VL	L	/	VL	L	L	/
租賃和商務服務業	商務服務業	VL	/	VL	VL	VL	/	VL	M	L	/
	租賃業	L	L	VL	/	L	L	VL	L	L	L
水利、環境和公共設施管理業	公共設施管理業	/	/	VL	VL	M	H	VL	M	L	M
	生態保護和環境治理業	H	/	H	M	H	H	M	M	M	M
	水利管理業	M	H	M	M	M	/	L	H	L	/
	土地管理業	L	/	VL	VL	L	/	VL	L	L	/

VH 非常高
H 高
M 中
L 低
VL 非常低



結果顯示，研究樣本內信貸資產也會對自然環境產生一定影響，其中，「有毒污染物水土排放」「干擾活動（噪音、光線）」「土地利用」「水資源利用」是四個影響程度最大的影響因素。



在二級行業自然相關影響程度評估方面，本行採用賦值法計算各二級行業影響總分值。經測算，自然相關高影響行業分別為林業、農業、漁業、畜牧業、農、林、牧、漁專業及輔助性活動、生態保護和環境治理業及房屋建築業。本行2025年信貸資產中，7.08%信貸資產分佈於上述高影響行業，這些行業的經營活動對生態系統產生高度或非常高度的影響。針對上述高影響行業，本行將採取差異化、精細化的風險管理措施，將生態環保合規性納入常態化監測，重點關注客戶生產經營是否造成土地退化、水資源過度消耗或生物棲息地破壞等問題。

用心謀實

深耕實體金融，共繪繁榮畫卷

響應議題：

- 服務實體經濟
- 支持鄉村振興
- 金融科技創新
- 區域協調發展
- 發展普惠金融



助力區域發展

本行始終將自身發展與區域發展戰略深度融合，緊扣貴州省「四新」「四化」建設目標，通過專業化、定制化的金融方案，精準引導金融資源流向實體經濟的關鍵環節與重點領域，助力區域經濟高質量發展。報告期內，本行支持「四化」貸款餘額2503.82億元，較年初增長216.95億元。

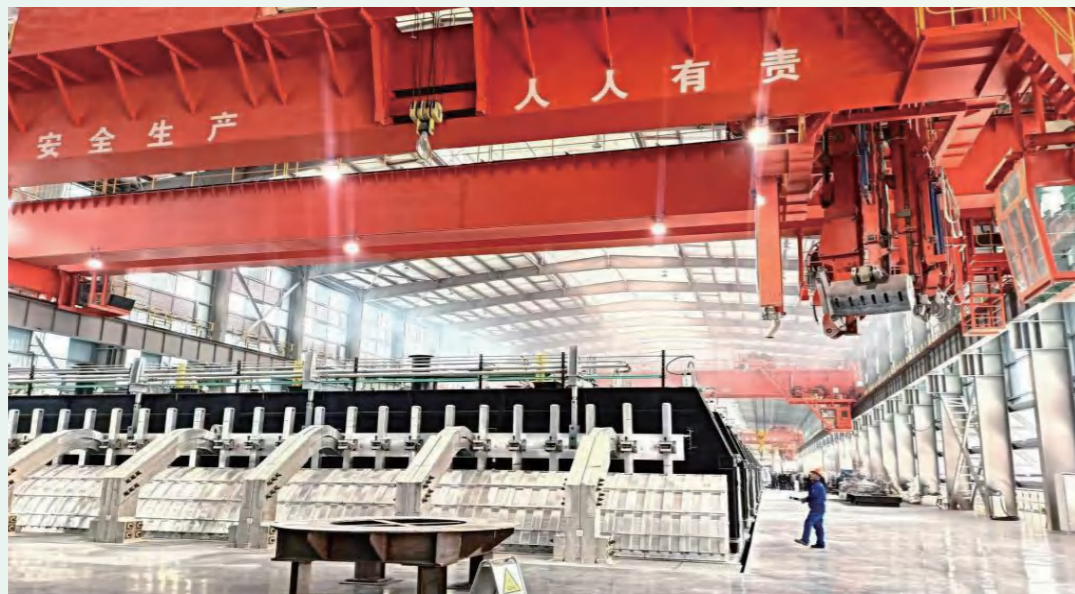
賦能新型工業化建設

本行緊扣新型工業化發展方向，持續加大對先進製造業、資源精深加工及產業鏈關鍵環節的金融支持力度。通過聚焦省內重點領域，強化工業發展授信保障，本行積極服務貴州產業結構優化升級，截至報告期末，本行新型工業化貸款餘額400.27億元，較年初增長81.78億元，全年累計投放金額267.56億元，為區域工業高質量發展注入金融動能。



案例：六盤水分行支持鋁產業鏈升級與集群發展

六盤水分行圍繞水城區鋁產業核心企業雙元鋁業32.09億元技改升級及擴能項目，高效完成5億元10年期授信審批並投放3億元，支持其引入500KA智能電解槽及智能化控制技術，以提升產能與環保水平。同時，分行延伸服務至上下游企業，依託小微企業融資協調機制，調研54家涉鋁企業後制定「一鏈一策」金融綜合服務方案，通過「流動資金貸款+固定資產貸款」組合為19家產業鏈企業提供3.05億元信貸支持。



賦能新型城鎮化建設

本行貫徹落實《貴州省新型城鎮化實施方案（2023—2025年）》等政策要求，始終堅持「以人為核心」的發展理念，通過持續完善金融服務體系，積極支持區域重大基礎設施和民生工程建設，全面助力新型城鎮化提質增效。截至報告期末，本行支持新型城鎮化貸款餘額為1505.96億元，較年初增長39.51億元，全年累計投放金額達314.3億元。



案例：興義支行金融支持興義高鐵南站建設，助力區域交通互聯互通

興義支行積極服務國家戰略與實體經濟發展，聚焦重大基礎設施項目建設，2025年累計投放1460萬元專項貸款，支持興義高鐵南站建設，助力貴州實現「市市通高鐵」目標。項目初期雖獲省級專項債支持，仍存在資金缺口影響施工進度。支行秉持金融服務重大民生工程的責任擔當，迅速組建專業團隊深入調研，結合項目特點靈活設置貸款期限、優化信貸結構，高效完成審批與投放，及時彌補資金缺口，保障項目如期建成。興義高鐵南站作為盤州至興義高速鐵路的關鍵節點，建成後於11月28日正式通車，使貴陽至興義通行時間縮短至2小時以內，有效提升區域交通效率，促進人員流動與經濟聯動。

賦能農業現代化建設

本行深入貫徹落實中國人民銀行等五部委《關於金融支持全面推進鄉村振興 加快建設農業強國的指導意見》（銀髮〔2023〕97號）要求，始終堅持「金融為民、服務實體」的初心，積極推動「科技+金融+農業」深度融合發展。通過聚焦地方特色產業，強化金融產品創新，本行為省級以上農業龍頭企業及優質中小企業提供精準、高效、低成本的金融服務，全力支持「黔貨出山」，賦能區域經濟高質量發展。截至報告期末，本行支持農業現代化貸款餘額357.87億元，較年初增長65.97億元，全年累計投放200.61億元。



案例：安順分行創新服務助力刺梨企業拓展市場

安順分行針對某集功能性含片研發、生產、銷售及刺梨種植技術推廣於一體的省級高新技術企業主動開展實地調研與綜合評估。基於該企業「輕資產、高成長」的特點，分行創新採用「信用+第三方擔保」組合授信模式，為其量身定制「中小企業信貸通」循環授信方案，提供1650萬元、期限三年的隨借隨還信貸支持。在財政貼息及增信政策協同支持下，該筆貸款綜合年化融資成本較普通流動資金貸款降低約1.5個百分點，直接為企業節約利息支出超過20萬元。本次合作切實緩解了企業資金壓力，有力支持其智能化生產線升級、產能擴大及一線市場拓展。

賦能旅遊產業化建設

本行積極貫徹國家「文旅融合」發展戰略，充分發揮金融引擎作用，精準支撐旅遊及康養業態高質量發展。在業務實踐中，本行聚焦重點領域，推動支付服務與文旅場景的深度融合，通過與安順旅遊集團合作「安旅通」平台項目，提供綜合支付結算服務，成功打造「金融+文旅」新場景。截至報告期末，本行旅遊產業化貸款餘額239.72億元，較年初增長29.69億元，全年累計投放112.19億元。



案例：關嶺支行貸款支持花江峽谷景區建設，繪就「橋」經濟新畫卷

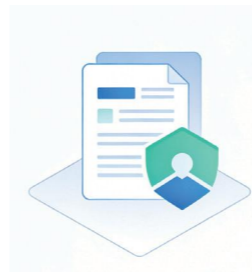
針對花江大峽谷景區在開發建設中面臨的山地施工難度大、前期投入多、資金缺口顯著等問題，安順關嶺支行主動對接運營方某旅遊公司，通過分、支行聯動開通綠色審批通道，累計發放830萬元流動資金貸款。信貸資金有效支持景區旅遊道路、遊客中心、碼頭、遊船等關鍵環節建設，助力景區加速形成旅遊觀光閉環，提升接待能力與遊客體驗。該舉措是分行以金融服務賦能「橋」經濟、支持地方文旅產業發展的具體實踐，為花江峽谷大橋沿線旅遊資源開發注入了及時金融活水。

服務實體經濟

本行始終把支持實體經濟作為金融工作的根本宗旨和重要著力點，主動融入全省經濟發展大局，積極參與政金企融資對接活動，持續提升資源配置效率和金融供給服務質效，不斷加大對重點產業和關鍵領域的支持力度，為地方經濟社會發展注入穩定、可持續的金融「活水」，服務實體經濟能力持續增強。

科技金融服務

本行深入貫徹落實習近平總書記視察貴州重要講話精神，圍繞中央及省委決策部署，通過強化政策引領、產品創新與機制保障，全力培育新質生產力，為貴州省科技型企業高質量發展注入強勁動能。截至報告期末，本行支持科技型企業貸款餘額達120.12億元。在人民銀行23家金融機構科技創新服務能力效果評估中，本行穩居全省地方法人機構領先地位。

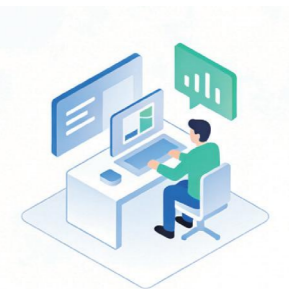


完善政策引領

本行印發《貴州銀行2025年公司業務授信政策指引》及《金融服務現代化產業體系建設的實施意見》等關鍵文件。通過出台《科技金融特色支行建設方案》，擬新增1家科技特色支行，並持續優化專業支行考核與科技人才體系，確保金融資源精準投向科技創新領域。

深耕產品創新

本行圍繞科技企業的核心需求，聚焦知識產權質押、研發投入融資等關鍵場景，提供定制化金融服務。基於現有的「科技創新貸」、「知識產權質押貸」、「黔質貸」和「稅易貸」等產品，本行進一步深化與科技局、金融辦等部門的合作，探索投貸聯動、選擇權貸款等創新模式，推動科技企業在不同發展階段的全週期金融支持。截至報告期末，知識產權質押貸款餘額達2.89億元，科技創新貸款餘額2.58億元。此外，本行積極投資0.9億元參與貴州省首只科技創新債券，開創了理財資金服務新質生產力發展的實踐。



優化審批機制

本行持續優化「綠色通道」和「調查審查審批一體表」機制，為提升審批效率，本行上線了科技型企業專屬評級模型，並建立了差異化的審查審批流程，顯著提升了授信賦能效率。





案例：助力高新技術企業跨區域發展與數字化轉型

本行在科技金融服務摸排中，了解到某國內領先的智能財稅系統開發企業的本地化金融需求。該企業於2023年作為貴州省重點招商引資項目從北京整體搬遷至貴陽觀山湖區，在跨區域搬遷過程中面臨原有金融服務銜接不暢、響應時效不足等問題。為支持其技術研發與市場拓展，本行成立專項服務小組，由支行領導牽頭推動業務申報審批，並於2025年6月為企業成功獲批1950萬元流動周轉類授信。此次合作不僅是對企業技術實力與發展前景的認可，也是本行佈局產業數字化生態、賦能實體經濟數字化轉型的重要舉措。

供應鏈金融服務

本行高度重視對產業鏈、供應鏈優化升級的金融支持，圍繞實體經濟發展需求，以供應鏈金融為紐帶，促進產業鏈協同發展和價值共創，有效緩解鏈上中小微企業融資難題，持續提升金融產品供給能力和綜合服務質效。

豐富供應鏈金融場景化產品供給

結合全省產業集群發展，本行重點支持資源精深加工、新能源電池材料、現代能源、先進裝備製造、醬香白酒等產業，通過完善供應鏈金融產品體系，推動金融資源精準對接產業鏈關鍵環節和薄弱節點。圍繞區域支柱產業，本行深化「一鏈一策」產業金融服務模式，針對磷化工產業開展多維度調研與系統分析，明確支持方向、准入標準和產品配置方案，制定核心企業及上下游客戶差異化融資服務，增強供應鏈融資的靈活性與可持續性。

截至報告期末，本行已累計投放貿易融資98.07億元，持續提升供應鏈金融對實體經濟的服務覆蓋和支持深度。



案例：精準服務某酒類產業鏈發展

通過總、分、支三級聯動，本行於2025年1月成功推動「某酒類經銷商採購融資」業務二期上線運行，實現供應鏈金融新突破。在深化銀企合作方面，習水支行為某酒類品牌公司開通銀企直連，提供支付結算、帳戶查詢、代發工資及電子票據等綜合服務，持續鞏固合作根基。

提升鏈上民營和小微企業融資可得性

本行充分發揮核心企業信用傳導和風險緩釋作用，通過供應鏈金融產品大力支持產業鏈上的民營和小微企業發展。報告期內，貿易融資業務全年累計支持民營經濟65.01億元，貸款餘額62.65億元，較年初增加1.87億元；支持小微企業70.23億元，貸款餘額65.57億元，占貿易融資餘額的67.47%。

推進供應鏈金融系統建設與數字化升級

本行積極推進供應鏈金融系統的數字化轉型，持續優化升級電子發票識別、影像推送、應收賬款變更等系統功能，提升客戶體驗和業務效率。融合工商、司法、徵信等外部數據資源，持續提升供應鏈金融風控管理智能化、精細化水平。同時，配合全行的系統國產化更新要求，推進供應鏈系統XC改造，進一步增強了系統的穩定性和數據安全性。



報告期內

• 核心企業通過貴州銀行供應鏈金融平台累計簽發e信	• 金額
1494 筆	85.38 億元
• 本行累計為產業鏈上游供應商辦理e信融資	• 金額
1440 筆	83.34 億元

養老金融服務

本行積極響應人口老齡化國家戰略，通過深化產融合作及優化適老服務，全方位提升養老金融服務的專業化與規範化水平。本行聚焦養老金融重點領域，主動對接主管部門獲取養老產業重點企業名單，持續推動養老金融貸款精準投放，總結並推廣可複製的服務模式，加強同業交流與業務協同，不斷優化業務策略，提升養老金融服務的專業化和規範化水平。報告期內，養老金融服務質效表現突出，在監管部門服務質效評估中獲評「優秀」，養老產業貸款占比高於全省平均水平，截至報告期末，全行養老產業貸款餘額19.24億元，養老產業貸款占比位居全省銀行業前列；同時，本行與省民政廳達成戰略合作，成為全省養老資金監管銀行，並首次榮獲中國基金報「優秀固收類理財產品」及「踐行金融『五篇大文章』養老金融專項優秀理財銀行」獎項。

跨境金融服務

本行持續拓展跨境人民幣業務應用，積極推動跨境人民幣在大宗商品進口、港股上市公司利潤分配等場景中的使用，經常項目人民幣收付規模實現快速增長。報告期內，本行完成國際結算量2.72億美元，其中跨境人民幣結算量12.66億元。

本行積極推進數字化轉型，將新一代國際結算系統建設納入全行重點轉型任務，已完成新國結系統SWIFT報文功能上線並實現穩定運行，2026年將持續推進系統整體上線工作。新國結系統在滿足SWIFT全球ISO報文升級要求的基礎上，進一步優化系統功能架構，提升業務處理效率與服務響應能力，為跨境金融業務的規範運行和穩健發展夯實系統支撐。

發展普惠金融

本行著力健全普惠金融可持續發展長效機制，切實提升金融服務的普惠性、可得性與覆蓋面。報告期內，本行聚焦全省小微企業、新市民群體、「專精特新」企業等重點領域，持續優化金融服務供給，不斷提升金融服務質效，用心用情書寫普惠金融高質量發展新篇章。截至報告期末，全行普惠金融貸款餘額580.21億元，較年初增長33.09億元，增幅6.05%。



2025年普惠金融獎



數字普惠卓越案例獎

支持小微企業

本行牢記金融服務實體經濟使命，以滿足社會各階層和群體多樣化金融需求為基礎，持續提升小微企業、個體工商戶及鄉村客戶的綜合服務能力，著力構建多層次、廣覆蓋、具有貴州銀行特色的普惠金融服務體系。依託供應鏈金融平台，將產品和服務嵌入核心企業供應鏈場景，發揮核心企業信用傳導作用，批量支持產業鏈上下游小微企業發展。2025年，投放普惠型小微企業貸款384.01億元，惠及客戶3.99萬戶。



本行積極服務小型商超和個體工商戶，提供7×24小時在線服務及個性化解決方案，持續優化商戶經營支持能力。新一代收單系統實現商戶盡調、入網審批和風險管理等環節的移動化、電子化辦理，並整合線上線下服務渠道。同時，完成信貸業務平台與貝殼系統直連對接，有效提升二手房交易相關金融服務效率和客戶體驗。2025年全年受理商戶交易1.96億筆，交易金額386.30億元。



案例：快速投放「從榕復興貸」助力受災商戶重建

在榕江縣遭遇罕見洪災後，當地某副食批發部倉庫內價值近100萬元的貨品全部被淹，負責人經營的酒店也遭受嚴重損失，復工複產面臨巨大資金壓力。榕江支行災後重建信貸突擊隊在走訪中主動協助清理倉庫，並為其推薦專項紓困產品「從榕復興貸」。通過簡化流程、提高效率，僅用2天時間即完成100萬元貸款審批與投放，有效幫助該批發部恢復經營，為受災商戶注入重建「強心劑」。



深耕場景生態

本行以金融科技為驅動，將金融服務深度嵌入產業鏈及民生場景，圍繞政府教育「七大提升工程」和醫療「七大專項行動」，持續拓展教育、消費和醫療等重點領域。

生態場景	舉措	成效
消費場景	<ul style="list-style-type: none"> 與蘇寧易購開展總對總合作，圍繞家電、3C產品開展促銷活動，疊加商家優惠與分期滿減政策，並在每月10日所在周開展專場活動，提供進店有禮、購物有禮及特價商品等權益。 推動分行落實「一店一行」模式，加強與區域門店聯動，借助「以舊換新」政策擴大服務覆蓋。 	<p>逐步擴大金融服務在家電消費領域的覆蓋範圍，提升客戶體驗，形成良好的權益服務口碑。</p>

生态场景	举措	成效
 <p>教育场景</p>	<ul style="list-style-type: none"> 本行成功对接科大讯飞贵州经销商，联合开展0息分期活动，并推出专项优惠活动，为信用卡客户提供分期服务。 持续推进银校项目建设和，通过标准化流程与便捷化操作，支持线上缴费与资金闭环管理，帮助教育机构提升运营效率与资金管理水平。 	<p>截至报告期末，银校累计服务学校4343家，全年交易329.63万笔，交易金额19.79亿元。</p>
 <p>医疗场景</p>	<ul style="list-style-type: none"> 建成医保钱包账户体系并完成全省推广上线，项目投产后，全省8个统筹区选择本行作为医保钱包清算行，有效扩大医保个人账户共济范围，促进家庭资金统筹使用，解决跨省共济难题。 通过银医通项目在自助设备、公眾號和小程序等渠道提供预约挂号、缴费和查询等服务，提升就医便利性。 	<p>截至报告期末，银医通项目已累计上线40家医院，全年交易474.87万笔，交易金额15.94亿元。</p>

助力鄉村振興

本行深入貫徹國家鄉村振興戰略部署，全面落實中國人民銀行等五部委《關於開展學習運用「千萬工程」經驗 加強金融支持鄉村全面振興專項行動的通知》等要求，圍繞農業現代化、農村產業發展和農村金融服務體系建設持續加大資源投入，並持續完善惠農業務風險管理機制，修訂《貴州銀行農村普惠金融服務業務管理辦法》，重構業務流程和分級管理要求，推動惠農業務提質增效，持續夯實「三農」金融服務基礎。截至報告期末，惠農終端累計為農村百姓辦理小額取款、轉賬等交易184.64萬筆、金額43.46億元；涉農貸款餘額1173.82億元，較年初新增100.57億元、增速9.37%。

完善農村服務網絡，打通金融服務「最後一公里」

本行持續推進惠農服務點建設與提質增效，通過規範設立流程、設備升級改造、低效站點置換等措施，優化農村基礎金融服務供給，提升服務質量和運營效率。報告期末，全行在農村地區建成惠農服務點超過2000個，鄉鎮覆蓋率持續提升。依託服務點網絡，為農村居民提供取現轉賬、社保服務、支付結算等便民金融服務，有效改善農村支付環境，切實延伸金融服務半徑。同時，通過終端機具遷移升級、站點優化調整等工作，確保服務穩定運行，持續鞏固農村普惠金融服務陣地。

創新產品與服務模式，支持鄉村產業發展

本行圍繞特色農業產業和新型農業經營主體融資需求，持續推進產品創新和服務優化。通過單列信貸計劃並實施內部資金價格優惠，引導信貸資源向鄉村振興重點領域傾斜；聚焦全省特色優勢產業開展調研，為農業龍頭企業和優質涉農主體開通信貸「綠色通道」，提高融資效率。同時，探索生物資產抵押等創新模式，開展活體牲畜抵押試點，通過「打耳標+數字化監管」技術，成功為平塘、鳳岡等地養殖主體發放活體牲畜抵押貸款，有效破解養殖行業抵押難、擔保難問題。圍繞糧食安全，與主管部門聯合推出專項金融服務並建立項目庫，提升對糧油加工企業的支持力度，助力鄉村產業規模化、專業化發展。



案例：落地「活體抵押貸」破解養殖企業融資瓶頸

貴州某生態農業科技有限公司是平塘縣重點農業企業，肉牛存欄規模達400餘頭。在企業擴產育肥的關鍵階段，因缺乏傳統抵押物面臨流動資金周轉難題。本行針對其養殖業特性，創新採用「銀行+監管+保險」模式，以活牛作為抵押物，經過實地考察與方案優化，成功向其發放「活體抵押」貸款。該筆業務實現了生物資產向信貸資金的有效轉化，為破解養殖行業「抵押難」問題提供了可複製的金融解決方案。



案例：專項貸款支持鵝產業龍頭

貴州某農業科技有限公司是錦屏縣鵝產業龍頭企業，採用「龍頭企業+合作社+農戶」模式，帶動400餘戶村民發展養鵝產業，年銷售鵝苗超200萬羽。隨著養殖規模擴大，企業在鵝苗採購與飼料保障方面出現資金周轉壓力。本行主動對接需求，制定專項服務方案並開通綠色審批通道，迅速向其發放400萬元貸款，有效保障了企業在生產旺季的資金需求，支持了當地特色產業與聯農帶農機制的持續發展。



用心至誠

情系社會民生，共築和諧家園

響應議題：

- 員工權益保障
- 保障私隱與數據安全
- 員工發展與培訓
- 規範供應商管理
- 消費者權益保障
- 打造可持續社區
- 踐行社會公益
- 提升客戶體驗
- 關愛員工生活



構建和諧職場

本行堅守員工合法權益，搭建多元職業發展通道，關愛員工身心健康，聚焦文體生活需求，持續完善規範勞動用工管理機制，積極開創職工與企業共同發展的良好局面。

員工權益保障

本行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等國家法律法規，制定人才發展、人力開發、薪酬福利、用工管理等規章制度，認真貫徹落實勞動合同制度，依法合規辦理入職、調動、離職等，嚴格落實職工帶薪年休假制度，切實履行社會保險繳納義務，按時足額發放職工薪酬，充分尊重職工合法權益。

職場多元平等

本行在招聘、晉升等職業發展環節堅持平等原則，以崗位勝任力為核心選拔任用人才，保障員工享有均等職業發展機會，確保不同性別、年齡、民族、家庭背景及社會出身的勞動者，在招聘錄用、薪酬福利、培訓培育、職級晉升等方面均享有平等法定權利，支持不同文化背景員工實現工作中的平等發展，積極打造多元包容的工作環境，推動全行多元融合與協同發展。

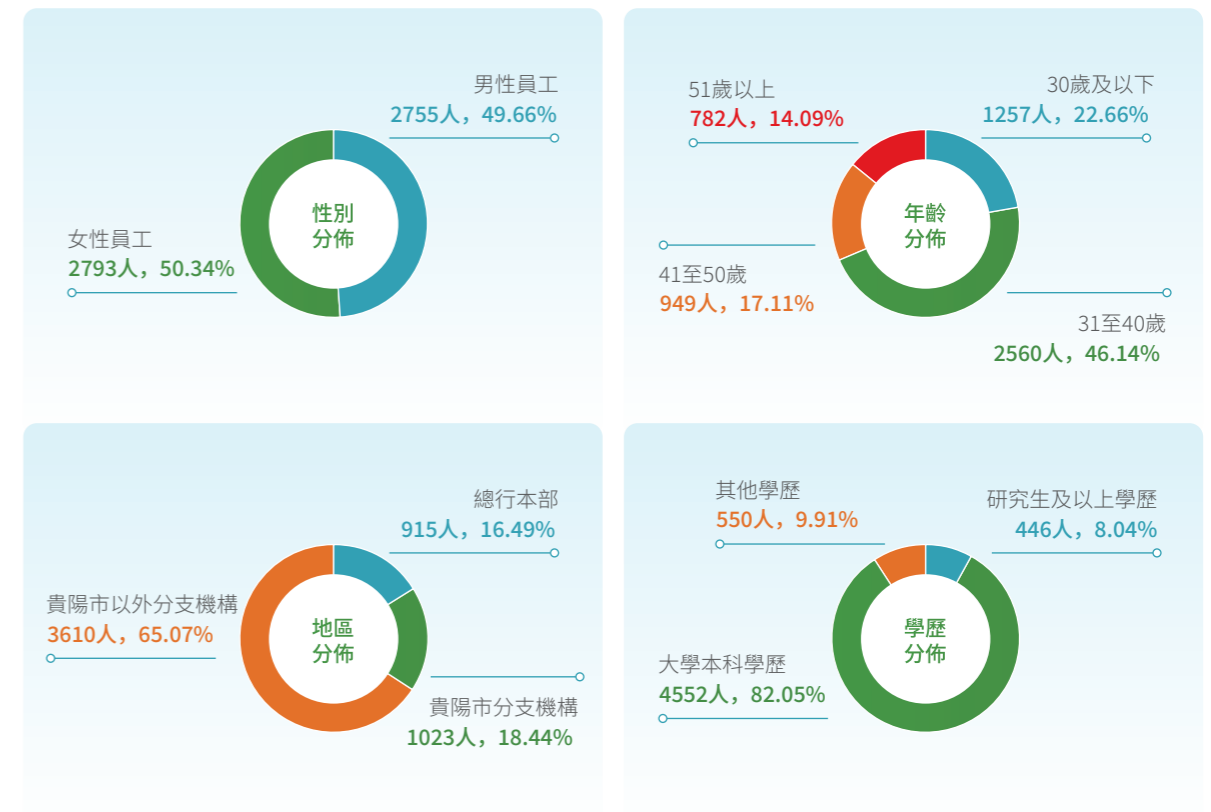
平等就業

本行嚴格執行《貴州銀行人員招錄（調用）工作實施辦法》，依據公開、平等、競爭、擇優的原則開展人員招錄工作。報告期內，本行聚焦戰略導向，圍繞做好「五篇大文章」人才需求，建立重點領域人才需求清單，積極參加各項省內外專項引才活動，引進了一批急需人才和優秀高校畢業生，並依法與新進員工簽訂了勞動合同。



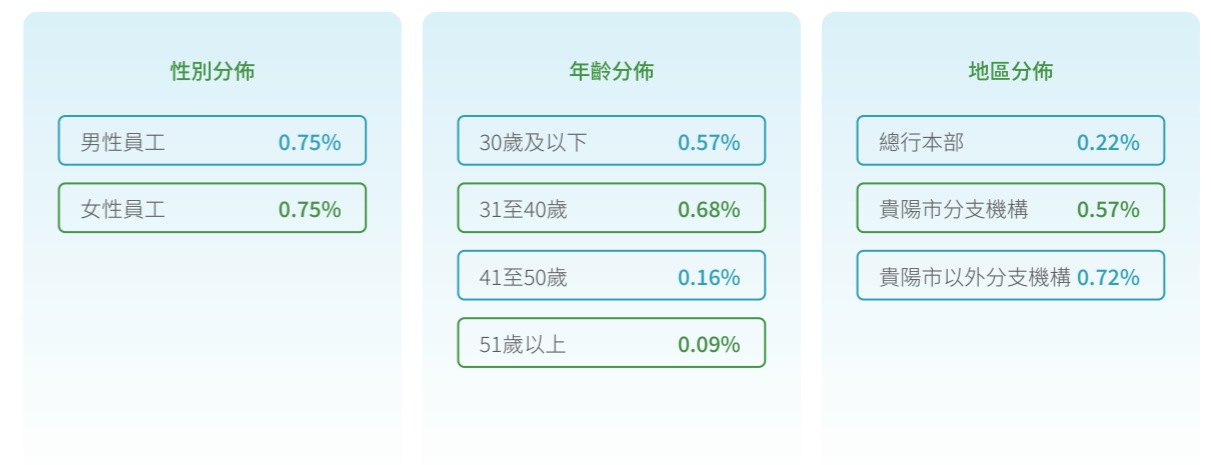
員工分佈

本行注重構建多元化、包容性的員工隊伍，持續優化人員結構，促進不同性別、年齡、民族和教育背景員工協同發展。員工結構情況如下：



員工流失率

報告期內，本行員工整體流失率保持較低水平，各年齡及地區層級人員隊伍穩定，為業務持續發展提供了有力的人才支撐。



女性權益

本行持續完善女性員工權益保障機制。報告期內，修訂《貴州銀行股份有限公司女職工專項集體合同》，進一步明確女職工在勞動保護、福利待遇及特殊權益等方面的保障措施，切實維護女職工合法權益和特殊利益。同時，本行圍繞女職工權益保護與職業發展，組織全行250餘名女職工參加「情系女職工，法在你身邊」為主題的普法宣傳活動，開展「三八節」系列活動，組織職工參加全國、全省「玫瑰書香」女職工主題閱讀活動，積極營造關愛女性、促進成長的良好氛圍，進一步凝聚員工力量，助力全行高質量發展。



「情系女職工，法在你身邊」普法宣傳活動



「玫瑰書香」女職工主題閱讀活動

薪酬福利

本行深入貫徹落實國有企業負責人薪酬制度和工資決定機制改革精神，對標改革重點，加強薪酬水平調控，規範薪酬決策程序，提升薪酬分配機制公平性，壓緊壓實工資分配主體責任，進一步嚴肅財經紀律和分配紀律。

員工溝通

本行不定期向全行職工代表徵集議案提案，對符合政策要求、契合本行發展實際、具有較強可行性的建議，明確責任部門，實營銷號管理；對暫不具備實施條件的，及時向提案代表做好溝通解釋，確保各項提案均得到閉環處置、落地落實。報告期內，本行完成修訂《貴州銀行勞動合同》《貴州銀行股份有限公司集體合同》，規定了與職工切身利益息息相關的勞動合同管理、勞動安全與衛生、保險與福利等內容，持續加強員工權益保護，著力打造家園文化。



案例：合規組織職工代表大會，深化民主管理實效

2025年12月12日，貴州銀行第三屆第四次職工代表大會順利召開，會議選舉了貴州銀行集體協商代表，審議通過了新修訂的《貴州銀行集體合同》《貴州銀行女職工專項集體合同》，充分發揮了廣大職工參與、監督、管理的作用，推動企業民主管理高質量發展。



貴州銀行第三屆第四次職工代表大會

員工發展與培訓

本行以支撐業務轉型和高質量發展為核心目標，突出人才引領發展的戰略地位，加強各領域人才隊伍建設，持續深化人才發展體制機制改革，不斷增強組織支撐能力，形成良好人才管理機制，優化人才服務環境，強化高質量發展人才支撐。

員工發展

聚焦健全人才發展機制

本行深入貫徹貴州省高層次人才培養支持工程指導意見和有關人才項目實施方案、省委金融辦2025年人才工作要點，制定印發《中共貴州銀行委員會人才工作領導小組2025年工作要點》，細化人才工作目標任務、具體措施，定期跟蹤問效、強化工作督導。扎實開展人才工作調查研究，深入分析當前人才工作中存在的問題和不足，提出對策措施，推動提升人才工作治理和戰略支撐能力，增強人才工作的緊迫感、責任感、使命感。

聚焦暢通人才發展通道

本行發揮專業序列職級體系牽引和導向作用，不斷優化完善專業序列職級評定機制，制定印發《關於開展2025年度總行職工P1-P3專業職級評定工作的通知》，平穩有序推進2025年度總行職工專業序列職級評定工作，指導分行做好專業職級評聘相關工作，持續打造業務能力強、綜合素質優的專業人才隊伍。



員工培訓

本行深入開展教育培訓和持證上崗考試需求調研，研究制定2025年度教育培訓和持證上崗考試計劃，報告期內，組織公司、運營管理等條線開展持證上崗考試28場，推動開展數字化、風險合規、業務拓展等專業培訓1869場。同時，本行組織參加貴州金融機構高管合規培訓、銀行中高管理能提升培訓等幹部人才履職能力提升培訓，持續提升幹部人才綜合素質和管理能力。



案例：開展BI數據分析應用競賽

2025年10月，貴州銀行BI數據分析應用競賽角色成功舉辦。15支決賽隊伍圍繞精準客戶挖掘、信貸風險管控、業務流程優化等真實業務場景，全面展示了數據分析與建模的創新成果及在業務領域應用的深度、廣度與價值。



BI數據分析應用競賽現場



案例：籌辦「黔行計劃」內訓師專業能力提升培訓

2025年9月，貴州銀行舉辦「黔行計劃」內訓師專業能力提升培訓，並順利完成內訓師開發課程驗收，產出一批經驗內化精品課程，有效促進組織知識的萃取和沉澱。



「黔行計劃」內訓師專業能力提升培訓



案例：提升管理者綜合素養，助力高質量發展

根據總行2025年度教育培訓計劃統籌安排，各分行組織舉辦經營型支行行長和團隊負責人能力提升培訓班，不斷強化經營型支行管理隊伍建設，提升管理者政治素養、綜合管理能力及數字化轉型適應能力。



經營型支行行長和團隊負責人能力提升培訓班



報告期內

- 開展員工培訓項目數量
1392 個
- 舉辦培訓
1869 場
- 培訓投入總額
725.71 萬元
- 員工培訓達
81612 人次
- 員工培訓覆蓋率
99.67 %

員工培訓情況統計

類別	指標	平均培訓時長 (小時/人)	培訓覆蓋率 (%)
性別分佈	男性員工	76.11	99.41
	女性員工	76.66	99.93
員工類別	高級管理層	236.80	100.00
	中級管理層	132.76	98.77
	基層員工	84.35	99.66

員工健康與安全

本行制定《貴州銀行職工健康體檢管理辦法》，規範全行職工健康管理工作，為維護職工利益、保護身心健康，提供了堅強保障。本行嚴格落實《貴州省總工會職工醫療互助活動實施方案》精神，持續開展職工醫療互助保障活動，維護職工切身利益，緩解職工因患病治療承受的經濟負擔，2025年新增貴陽分行工會、畢節分行工會、黔西南分行工會參與醫療互助保障活動。2025年，本行已完成職工醫療互助保障活動全覆蓋，保障工會會員5496名，金額共計160.75萬元。

本行嚴格遵循《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》等法律法規，做好安全生產工作。報告期內，本行召開2025年度安全生產會議，組織消防安全主題教育培訓，開展防暴處置與消防救援綜合演練，強化全員安全責任意識，切實提升職工應對突發事件的協同處置和實戰能力。

報告期內

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 舉辦各類安全培訓 <p>268 場</p> | <ul style="list-style-type: none"> 舉辦各類應急演練 <p>920 次</p> | <ul style="list-style-type: none"> 員工因工傷損失 <p>255.50 天</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 組織開展「六進六聯」宣傳 <p>3643 次</p> | <ul style="list-style-type: none"> 「六進六聯」宣傳受眾人數 <p>238256 人次</p> | <ul style="list-style-type: none"> 發生員工因工死亡事故 <p>0 件</p> |



組織消防安全主題教育培訓



開展防暴處置與消防救援綜合演練

關愛員工生活

本行秉持以人為本的發展理念，倡導工作與生活協調發展，高度重視職工的身心健康，制定《貴州銀行工會文體賽事活動管理辦法》，規範全行工會文體活動，持續落實聯誼交友制度。報告期內，本行不斷豐富職工文體生活，開展聯誼交友活動200場次，積極為員工釋疑解惑、理順情緒、提供幫助。



「金融商會杯」網球比賽



省煙酒茶業工會職工乒乓球比賽



貴州資本市場2025年羽毛球友誼賽



六盤水分行2025年徒步活動

提升客戶體驗

本行以維護消費者權益為工作重心，將消費者權益保護全面嵌入產品與服務生命週期，持續完善標準體系，深化客戶管理，推動數據化平台，打造適老服務示範網點，系統提升客戶信任度與滿意度，推動客戶體驗向專業、便捷、有溫度的高質量方向持續演進。

保障客戶權益

本行嚴守《中華人民共和國民法典》《中華人民共和國消費者權益保護法》《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規，持續開展金融消費者權益保護行動。全行各級機構積極結合實際，持續加強適當性管理、可回溯管理工作力度，對全行各分、支行開展培訓，進一步規範產品銷售行為。

消費者權益保護

本行嚴格遵循《銀行保險機構消費者權益保護管理辦法》，持續完善消費者權益保護工作體系，切實維護金融消費者合法權益，全面提升消保工作質效與治理水平。



明確管理制度

制定《貴州銀行消費者權益保護管理辦法》，全面統籌推進消費者權益保護工作。同時，建立產品和服務消費者權益保護審查制度和機制，守牢金融營銷宣傳第一道防線，遵循真實性、準確性、完整性、及時性原則，建立產品和服務信息披露機制。



強化組織架構

設立ESG與消費者權益保護管理委員會，牽頭制定消費者權益保護工作的戰略、政策和目標，成立以行長為組長的消費者權益保護領導小組，按期召開消費者權益保護工作領導小組會議，暢通部門之間橫向信息共用以及工作協調配合機制。

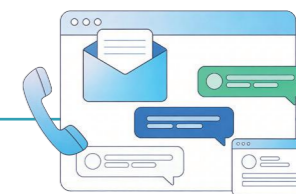
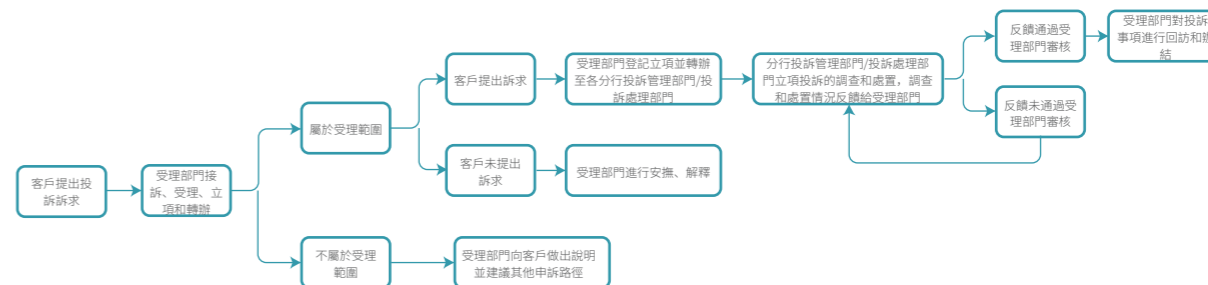


開展消保培訓

制定《貴州銀行2025年度消費者權益保護專項培訓工作計劃》，持續面向不同層級員工進行消費者權益保護相關培訓。報告期內，本行參加消保專項培訓共計6399人次，實現了應參加消保培訓人員全覆蓋。

優化投訴管理

本行建立並持續完善投訴處理工作制度、重大消費投訴處理應急管理機制、溯源整改機制以及多元糾紛化解機制，強化投訴監督管理建設，從嚴抓實投訴流程管控，搭建投訴工單全鏈條溝通機制，通過精細化運營、標準化管理全面提升投訴處理工作質效。



本行以營造和諧健康金融消費環境為核心，嚴格落實金融消費服務相關要求，全面暢通投訴受理渠道，持續優化客戶服務體驗，從線下到線上構建全場景投訴受理網絡，為全行客戶提供全面、順暢的訴求表達與權益保障服務。報告期內，本行96655客服中心服務接通率93.13%。

暢通客戶投訴渠道

- 客戶投訴電話：96655轉4
- 客戶投訴網址：www.bgzchina.com
- 客戶投訴郵箱：tsfk@bgzchina.com
- 信函投訴地址：貴州省貴陽市觀山湖區金融城永昌路9號貴州銀行總行大樓
- 郵遞區號：550081
- 人民銀行金融消費者權益保護諮詢投訴電話：12363
- 銀行保險消費者熱線：12378

本行持續將壓降投訴量作為消費者權益保護工作中的重點項目進行推進。報告期內，全行共受理投訴694筆，投訴總量較2024年同期下降304筆，同比下降30.46%。

	投訴情況	數量 (件)	占比 (%)	投訴情況	數量 (件)	占比 (%)
按區域分佈	總行	337	48.56	黔西南	12	1.73
	貴陽	107	15.42	黔南	14	2.02
	遵義	101	14.55	銅仁	9	1.30
	六盤水	28	4.03	畢節	31	4.47
	黔東南	38	5.48	安順	17	2.45

適老化服務

本行嚴格落實《國家金融監督管理總局關於進一步提升金融服務適老化水平的指導意見》《銀行業金融機構適老服務基本要求》，修訂並下發《貴州銀行營業網點適老服務標準》，進一步明確適老化服務要求，強化指導作用。安順分行營業部、畢節分行營業部憑藉優質服務，榮獲「全國敬老文明號」稱號，樹立行業適老服務標杆。

積極推進適老化網點建設

本行切實做好適老服務示範網點建設及認證工作，持續優化適老服務設施配備，報告期內，新增適老服務設施1000餘套，完成31家適老服務示範網點行內認證驗收和11家示範網點複檢，並引入具備資質的第三方機構開展現場檢查，貴陽寶山支行等16家網點通過國家金融科技認證中心認證。



網點配套適老座椅

積極開展金融知識普及與宣傳

本行持續開展敬老防詐主題宣傳活動，通過真實案例講解、宣傳資料發放和互動問答等多種形式，在交流互動中傾聽老年人的金融服務訴求，進一步拉近與老年客戶的距離，聚焦養老詐騙防範知識科普，旨在提升老年群體的金融風險防範能力。



興仁支行開展「送金融知識上門」活動



興義市支行敬老防詐主題宣傳活動

加強金融知識教育

報告期內，本行制定了《貴州銀行2025年金融知識宣傳普及計劃》，積極開展「3·15」消費者權益保護教育宣傳活動、「普及金融知識萬裏行」活動和「金融教育宣傳周」活動。報告期內，本行累計開展線上線下金融知識宣傳普及活動2551場，觸及消費者204.88萬人次。



2025年7月，本行貴陽分行營業部組織轄屬各支行深入貴州省居民身份證製作中心、貴陽萬東社區菜市場等場所，結合金融安全知識「六進六聯」宣傳活動，開展了一系列內容豐富、形式多樣的反詐宣傳活動，提升了群眾的反詐意識。



2025年6月18日，為慶祝存款保險制度實施十周年，本行安順分行和中國人民銀行安順市分行聯合發起「存保十年，守護萬家」直播宣傳活動，提升公眾對存款保險的認知度，增強公眾對金融機構的信任。



黔西南分行營業部開展「3·15」金融消費者權益日主題宣傳活動，嚮往來人群發放「反假貨幣」「反洗錢」「非法集資」等宣傳折頁，耐心介紹《消費者權益保護法》等相關法律法規，提升了群眾的安全防範意識。

保障私隱與數據安全

本行持續關注保護客戶私隱以及數據安全，積極落實《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國數據安全法》《個人金融信息保護技術規範》等法律法規要求，制定了《貴州銀行數據安全管理辦法》《貴州銀行數據安全管理實施細則》《貴州銀行數據治理考核辦法》等管理制度，進一步規範了數據治理、數據安全、項目後評價等領域的基礎管理，通過持續夯實組織架構、工作機制、業務數據處理活動管理、數據安全技術保護、風險監測、數據安全事件應急、數據安全培訓等，全面保障本行數據安全，有效保護客戶私隱。

保護消費者私隱

本行遵循合法、正當、必要原則，經客戶授權收集個人信息，信息用途透明，採集敏感信息時明確告知相關事項，防範信息洩露，保障私隱安全。

個人信息收集

本行收集消費者個人信息時，嚴格遵循合法、正當、必要原則，通過合同文本、私隱政策等方式，獲得客戶合法授權同意。

明確信息用途

本行在收集客戶身份、資產、財務收支等個人敏感信息時，明確告知客戶數據採集的目的、方式、範圍、用途等有關事項。



私隱數據保護

本行在信息系統功能中落實對客戶數據分類分級採取差異化保護措施，識別涉及客戶敏感信息的情況，對敏感信息進行分級保護，建立安全管控的大數據分析實驗室，防止客戶信息非法洩露。

加強數據安全管理

本行持續加強治理體系建設，完善全行數據安全機制，構建完善清晰的數據安全責任機制和管理架構。同時，本行開展數據分類分級，構建重點數據目錄清單，應用大模型技術開展數據敏感性分析，搭建重要數據來源及統計口徑知識庫，對重點數據加強技術及管理方面的保護。

保障信息系統安全

本行加強技術保護管理，平衡數據應用與安全管控，採取多項信息安全保護措施，為全行數據應用工作築牢堅實保障。

應用大數據分析

建設大數據分析實驗室，在8家分行通過獨立環境和物理場所隔離管理，疊加堡壘機及雙因子驗證等技術管理手段，有效平衡數據應用持續增長下的安全管控衝突。

規範數據存儲

加強電子文檔加密系統應用，業務系統接入文檔加密功能，從系統層面加強文檔下載加密管理。強化辦公電腦敏感數據文件識別工具應用，開展常態化辦公電腦敏感數據識別，督促分支機構加強數據存儲規範管理。

保障數據傳輸安全

建成數據文件安全擺渡工具，構建業務文件網域間傳輸通道，在保障數據傳輸安全可追溯的基礎上，進一步提升數據傳輸效能。同時，持續開展網絡安全等級保護評測，於2025年8月完成評測工作，不斷提升安全保護水平。

強化應急安全管理

本行持續完善網絡安全治理體系，根據監管最新指引，修訂《貴州銀行網絡安全事件應急預案》，制定了《貴州銀行網絡數據安全技術保護規範（試行）》《貴州銀行商用密碼應用規範（試行）》等技術規範，持續強化主動防禦體系，優化網絡安全策略，強化安全測試與網絡安全監測，深化網絡攻防實戰演練。

報告期內，本行共組織4次實戰攻防演練，開展兩次釣魚郵件專項演練，覆蓋全行員工，有效提升員工網絡安全防範意識。同時，持續推進以查促改，完成全行2025年網絡安全專項檢查，檢查覆蓋9家分行本部、29家支行網點及總行各部門。

規範供應商管理

本行持續構建科學完善、覆蓋全面的集中採購制度體系，以《大額採購管理辦法》為統領，形成「1+N」制度架構。報告期內，本行修訂《貴州銀行集中採購委員會工作規則》，進一步優化委員會成員結構，增強決策的專業性與代表性，明確集采會議的召開方式與頻次，提升議事效率，持續提升合規管理與內部控制能力，切實推動集中採購工作向更高質量、更可持續的方向發展。

本行制定並實施《貴州銀行集中採購目錄和限額標準管理規定》，將「優先採購節能環保產品」作為集中採購的指導原則，納入制度化管理軌道，切實推動綠色採購理念落地生根，助力可持續發展戰略實施。同時，本行持續推行電子招標工作方式，實現採購公告發佈、招標文件獲取、投標文件提交、開評標等流程線上操作，大幅減少了紙質材料的使用，顯著降低了供應商參與投標過程中的資源消耗，有效減少碳排放，以實際行動踐行綠色低碳理念。

截至報告期末

- 總行機關供應商數目共計

88 個

- 貴陽市內分支機構供應商數目

16 個

- 貴陽市外分支機構供應商數目

72 個

- 供應商審查覆蓋率為

100 %



陽光採購

本行持續建設和優化集中採購制度體系，以集中採購管理、供應商管理、招標代理機構管理、評審專家管理以及集中採購委員會工作規則為核心支柱，系統規範關鍵環節，同步配套採購檔案管理、集采平台系統管理等支撐性制度，實現制度閉環與協同聯動。本行依託於制度體系，進一步厘清集中採購各環節的職責邊界，細化從需求立項、採購實施、評審定標到履約驗收的全流程操作標準，顯著提升了採購工作的規範化、專業化和透明化水平，為全行高效、合規開展集中採購提供了堅實保障。

供應商風險管理

本行正式出台《貴州銀行集中採購供應商管理實施細則》，系統構建供應商全生命週期管理機制，明確了供應商在信息管理、安全生產、知識產權保護、環境風險管理要求，全面夯實供應鏈合規基礎，強化源頭風險防控，每年對入庫供應商開展綜合評價，對存在違規行為或履約不力的供應商，依法依規列入「黑名單」，實施禁入或限制合作等管控措施，切實維護採購秩序與銀行權益。同時，本行組織開展招標代理機構集采系統操作專項培訓，全面提升代理機構對系統功能的理解與應用能力，進一步規範採購操作流程，增強各方協同效率。

踐行社會公益

本行深耕社會公益事業，始終以踐行公益、履行社會責任為己任，積極開展敬老適老、助學扶貧、義務植樹、物資捐贈等社會實踐、志願服務活動。同時，引導和組織相關力量，積極參與鄉村振興、公益慈善、金融知識普及等社會服務，用金融力量賦能民生發展。

報告期內

- 開展志願活動次數

3417 次

- 開展志願活動的員工參與數

9723 人次

- 志願活動時長

24373.50 小時

- 公益慈善投入總額

645.63 萬元

- 公益慈善項目受助人次

33730 人次

- 幫扶困難員工

91 人

- 城區戶外勞動者綜合服務站

122 個

- 幫扶村無償捐贈資金

223 萬元



開展公益志願活動

本行始終秉持社會責任擔當，積極投身各類公益志願活動，以實際行動踐行金融為民的初心使命，持續為社會公益事業發展貢獻力量。

安順分行營業部投入3萬餘元，踐行「老有所養」織密民生保障網，援建敬老就餐點，在助餐點配備適老服務人臉識別支付系統，惠及老年群眾3萬餘人次。



本行深化青年志願服務，常態化開展「大手牽小手 圓夢微心願」愛心捐贈、關愛留守兒童，幫助易扶點群眾融入社區公益活動。組織開展志願服務等活動近1300次，獲貴州省第五屆志願服務項目大賽銀獎；開展金融助農青春行等活動48場，結對幫扶留守兒童、孤寡老人等困難群體200餘人次。

本行組織青年團員參加義務植樹活動，全年全行活動次數10餘次，參與人數200餘人，全民義務植樹線上活動捐資9078.33元。



2025年，本行向榕江縣、從江縣、丹寨縣捐贈物資和資金208.4萬元。其中，向榕江縣捐贈價值100萬元的救援、貨物無人機及配件；向從江縣捐贈100萬元資金，用於支持從江縣民族特殊教育學校災後重建；向丹寨縣南皋鄉石橋村捐贈5.4萬元、向丹寨縣南皋鄉大寨村捐贈3萬元，用於支持災後重建。



本行岑峯團支部在第62個「學雷鋒紀念日」暨第26個中國青年志願者服務日的重要時刻，於2025年3月5日組織開展了以「學雷鋒樹新風，爭做新時代雷鋒精神的踐行者」為主題的走進敬老院志願服務活動。旨在通過實際行動，為孤寡老人送去關愛與溫暖，同時增強團員的社會責任感和服務意識。

做好對口幫扶

本行持續聚焦對口幫扶工作，印發幫扶工作計劃，制定《貴州銀行2025年度鄉村振興幫扶工作計劃》，從政策宣講、組織建設、資金幫扶、產業幫扶、智力支持、鄉村治理等方面明確了幫扶目標措施，並對駐村幹部履職盡職作了專門要求，為抓好幫扶工作提供了有力保障，助力幫扶村產業發展、鄉村振興。

報告期內

- 總行黨委委員聽取駐村隊員工作匯報
2次
- 親臨幫扶一線調研指導
12次
- 向定點幫扶縣捐贈資金
223萬元
- 實施項目
20餘個

ESG關鍵績效表及指標索引表

附錄1: ESG關鍵績效表

指標名稱	單位	2025年	2024年	2023年
董事會董事	名	12	13	16
執行董事	名	3	3	3
非執行董事	名	9	10	13
股權董事	名	7	5	6
獨立董事	名	5	5	7
董事會會議	次	13	16	11
董事會審議議案	項	105	104	69
董事會下設專委會召開會議	次	31	40	29
召開股東會次數	次	4	2	1
年度股東會	次	1	1	1
臨時股東會	次	3	1	0
股東會審議議案	項	24	28	11
反洗錢培訓次數	次	6	5	5
反洗錢培訓覆蓋人次	人次	1,100	1,600	1,530
反腐倡廉培訓次數	次	306	470	68
反腐倡廉培訓覆蓋人次	人次	5,300	9,300	9,000
審計項目數	個	68	62	54
發現問題整改數	個	372	475	307
資產總額	億元	6,103.81	5,899.87	5,767.86
貸款總額	億元	3,791.66	3,470.85	3,319.49
存款總額	億元	3,852.40	3,750.02	3,562.46
營業收入	億元	125.96	124.18	113.45
淨利潤	億元	40.21	37.79	36.53
每股淨資產	元	3.67	3.59	3.32
不良貸款率	%	1.65	1.72	1.68

指標名稱	單位	2025年	2024年	2023年
撥備覆蓋率	%	329.10	315.98	287.71
撥貸比	%	5.42	5.42	4.83
資本充足率	%	14.08	14.30	13.30
累計網銀及手機銀行客戶數	萬戶	1,149.59	1,097.15	1,029.59
電子銀行渠道金融性交易占全行總交易量	%	99.39	99.32	99.22
手機銀行客戶數	萬戶	746.22	701.85	648.50
手機銀行交易金額	億元	1,827.29	1,846.22	1,845.63
個人網銀客戶數	萬戶	391.15	383.80	370.61
企業網銀客戶數	萬戶	12.22	11.50	10.48
開展信息系統、網絡、基礎設施演練次數	次	35	28	30
信息科技投入額	億元	3.17	3.05	2.4
信息科技投入占營業收入比重	%	2.52	2.47	2.11
電腦軟體著作權累計值	件	81	81	81
普惠型小微企業貸款餘額	億元	561.59	529.40	474.28
普惠型小微企業貸款客戶數量	戶	62,297	66,494	59,116
投放貿易融資貸款額	億元	98.07	122.81	143.11
新型工業化貸款餘額	億元	400.27	318.49	251.90
新型城鎮化貸款餘額	億元	1,505.96	1,466.45	1,524.18
農業現代化貸款餘額	億元	357.87	291.90	244.48
旅遊產業化貸款餘額	億元	239.72	210.03	187.25
綠色信貸餘額 (公司類)	億元	610.93	576.84	520.09
綠色信貸新增發放額	億元	110.41	123.61	102.67
綠色信貸客戶數	戶	2,509 ¹	455	443
支持的節能環保項目數量	個	/ ²	313	318
直接能源消耗				
汽油	升	373,663.49	413,101.43	471,144.69
柴油	升	1,163.56	2,871.80	1,584.83
天然氣	立方米	663,868.76	539,372.08	445,090.74
液化石油氣	千克	14,158.15	13,001.70	40,024.52

¹因中國人民銀行2025年綠色金融口徑調整，增加了綠色消費等口徑客戶，造成較往年客戶數增加較大。

²根據監管調整口徑，2025年不再統計節能環保項目數量。

³為保證數據統計口徑統一，本報告對2024年部分環境績效數據進行了重述。

指標名稱	單位	2025年	2024年	2023年
間接能源消耗				
外購電力	千瓦時	29,196,104.30	28,561,592.04	28,836,453.54
外購電力消耗強度	千瓦時/人	5,262.46	5,096.64	5,221.16
資源消耗				
用水量	噸	151,230.01	155,289.12	176,051.76
用水強度	噸/人	27.26	27.71	31.88
辦公用紙量	噸	145.13	152.60	183.69
辦公用紙量強度	千克/人	26.16	27.23	33.26
排放物				
氮氧化物排放量	千克	3,513.54	3,199.92	4,207.23
硫氧化物排放量	千克	5.52	6.13	6.99
顆粒物排放量	千克	334.99	306.61	400.53
溫室氣體排放當量 (範圍一)	噸	2,483.56	2,321.41	2,202.65
溫室氣體排放當量 (範圍二)	噸	16,592.15	14,249.38	16,445.43
溫室氣體排放當量 (範圍三) ⁴	噸	11,342,249.86	11,199,566.59	17,247,909.80
人均溫室氣體排放強度 (範圍一及範圍二)	噸/人	3.44	2.96	3.38
每平方米樓面面積的溫室氣體排放當量 (範圍一及範圍二)	噸/平方米	0.06	0.05	0.06
社會責任				
高級管理層人數	名	9	8	7
高級管理層中少數民族人數	名	4	3	2
中層管理人員人數	名	133	122	123
中層管理人員中女性人數	名	37	34	34
中層管理人員中少數民族人數	名	40	33	33
員工總數	人	5,548	5,604	5,523
新進員工數量	人	100	224	256
少數民族員工人數	人	1,987	1,967	1,912
按性別劃分				
女員工人數	人	2,793	2,840	2,856
女性員工比例	%	50.34	50.68	51.71

⁴範圍三主要為員工差旅乘坐交通工具、員工差旅住宿及投融資活動產生的溫室氣體排放量。

指標名稱	單位	2025年	2024年	2023年
男員工人數	人	2,755	2,764	2,667
男性員工比例	%	49.66	49.32	48.29
按地區劃分				
總行本部員工人數	人	915	924	872
貴陽市內分支機構人數	人	1,023	1,069	1,042
貴陽市以外分支機構人數	人	3,610	3,611	3,609
按學歷劃分				
碩士研究生人數及以上學歷員工	人	446	416	377
大學本科學歷員工	人	4,552	4,588	4,447
其他學歷員工	人	550	600	699
按年齡劃分				
51歲及以上人數	人	782	743	681
41到50歲人數	人	949	931	944
31到40歲人數	人	2,560	2,368	2,263
30歲及以下人數	人	1,257	1,562	1,635
按性別劃分的流失率				
女性員工流失率	%	0.75	0.47	0.55
男性員工流失率	%	0.75	0.90	0.95
按地區劃分的流失率				
總行本部員工流失率	%	0.22	0.19	0.23
貴陽市內分支機構員工流失率	%	0.57	0.28	0.48
貴陽市以外分支機構員工流失率	%	0.72	0.90	0.79
按年齡結構劃分的員工流失率				
51歲及以上員工	%	0.09	0.05	0.05
41歲到50歲員工	%	0.16	0.21	0.11
31歲到40歲員工	%	0.68	0.53	0.54
30歲及以下員工	%	0.57	0.58	0.80
因工亡故的人數	人	0	0	0
因工傷損失工作日數	天	255.50	167.00	140.00

指標名稱	單位	2025年	2024年	2023年
員工培訓項目數量	個	1,392	1,079	997
員工培訓投入總額	萬元	725.71	850.07	1,125.44
全年共舉辦培訓	場	1,869	2,658	1,300
舉辦各類安全培訓	場	268	349	114
員工培訓覆蓋率	%	99.67	99.45	99.91
員工培訓人次	人次	81,612	97,552	86,738
按性別劃分的培訓情況				
男性員工人均培訓時數	小時	76.11	92.39	83.34
女性員工人均培訓時數	小時	76.66	87.42	95.81
按員工類別劃分的培訓情況				
高級管理層人均培訓時數	小時	236.80	207.09	186.54
中級管理層人均培訓時數	小時	132.76	116.47	106.65
基層員工人均培訓時數	小時	84.35	89.00	89.13
勞動合同簽訂率	%	100	100	100
社保覆蓋率	%	100	100	100
開展職工節日慰問	人次	5,505	5,464	5,915
開展各類應急演練	場	920	951	1,015
受理客戶投訴量	件	694	998	1,085
按投訴地區分佈				
貴陽地區	件	107	155	245
遵義地區	件	101	175	151
六盤水地區	件	28	53	69
黔東南地區	件	38	33	43
黔西南地區	件	12	24	32
黔南地區	件	14	22	45
銅仁地區	件	9	25	44
畢節地區	件	31	44	50
安順地區	件	17	56	47
投訴處理滿意率	%	75.13 ⁵	84.37	89.95

⁵因信用卡協商還款、逾期息費調整處理等投訴處理結果多為客戶不同意我行方案，對處理結果不滿意。

指標名稱	單位	2025年	2024年	2023年
堵截外部欺詐	次	123	298	559
消費者權益保護工作會議	次	1	3	3
金融知識普及累計活動次數	次	2,551	3,967	2,531
金融知識普及受眾客戶量	萬人	204.88	220.21	277.50
按地區劃分的供應商數量				
總行本部供應商	個	88	110	92
貴陽市內分支機構供應商	個	16	18	28
貴陽市以外分支機構供應商	個	72	92	64
開展供應商社會責任培訓次數	次	1	1	1
供應商審查覆蓋率	%	100	100	100
網點數量	家	220	220	222
普惠金融貸款餘額（人行口徑）	億元	580.21 ⁶	606.16	555.62
普惠金融貸款較年初增長額	億元	33.09	50.54	133.65
建成普惠服務站點	個	2,057	2,219	2,135
個人客戶數量	萬戶	1,261.73	1,216.85	1,167.90
老年客戶數量	萬戶	286.02	251.68	164.20
城區戶外勞動者綜合服務站	個	122	122	122
開展志願活動次數	次	3,417	2,306	3,584
開展志願活動的員工參與數	人次	9,723	8,000	7,201
志願者活動時長	小時	24,373.50	19,000	15,470
註冊志願者人數	人	4,494	2,368	3,937
公益慈善投入總額	萬元	645.63	256.00	740.00

⁶因中國人民銀行普惠金融貸款口徑調整，2025年數據已按照監管要求進行統計。

附錄2:香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》索引

B部分:強制披露規定	
強制披露項	所在章節
管制架構	ESG管理
匯報原則	報告編製說明
匯報範圍	報告編製說明
C部分:不遵守就解釋	
主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	所在章節
A.環境	
層面A1: 排放物	應對氣候變化; 踐行綠色運營
A1.1	應對氣候變化; 踐行綠色運營
A1.3	應對氣候變化; 踐行綠色運營
A1.4	應對氣候變化; 踐行綠色運營
A1.5	應對氣候變化; 踐行綠色運營
A1.6	應對氣候變化; 踐行綠色運營
層面A2: 資源使用	應對氣候變化; 踐行綠色運營
A2.1	踐行綠色運營
A2.2	踐行綠色運營
A2.3	踐行綠色運營
A2.4	踐行綠色運營
A2.5	本行屬於金融行業, 此指標不適用
層面A3: 環境及天然資源	踐行綠色運營; 生物多樣性保護
A3.1	踐行綠色運營; 生物多樣性保護
B.社會	
僱傭及勞工常規	
層面B1: 僱傭	構建和諧職場
B1.1	構建和諧職場
B1.2	構建和諧職場
層面B2: 健康與安全	構建和諧職場
B2.1	構建和諧職場
B2.2	構建和諧職場
B2.3	構建和諧職場

層面B3: 發展及培訓	構建和諧職場
B3.1	構建和諧職場
B3.2	構建和諧職場
層面B4: 勞工準則	構建和諧職場
B4.1	構建和諧職場
B4.2	構建和諧職場
營運慣例	
層面B5: 供應鏈管理	規範供應商管理
B5.1	規範供應商管理
B5.2	規範供應商管理
B5.3	規範供應商管理
B5.4	規範供應商管理
層面B6: 產品責任	提升客戶體驗
B6.1	本行不涉及商品生產及流通, 故指標不適用
B6.2	提升客戶體驗
B6.3	提升客戶體驗; 規範供應商管理
B6.4	本行不涉及商品生產及流通, 故指標不適用
B6.5	提升客戶體驗
層面B7: 反貪污	堅持黨建引領
B7.1	堅持黨建引領
B7.2	堅持黨建引領
B7.3	堅持黨建引領
社區	
層面B8: 社區投資	發展普惠金融; 踐行社會公益
B8.1	發展普惠金融; 踐行社會公益
B8.2	發展普惠金融; 踐行社會公益
D部分:氣候相關披露	
管治	應對氣候變化
策略	應對氣候變化
風險管理	應對氣候變化
指標和目標	應對氣候變化

附錄3:《貴州省金融機構可持續信息披露具體指標》索引

指標	內容	所在章節
一、基本信息	1.責任主體的組織名稱	關於我們
	2.所在地、統一社會信用代碼或組織機構代碼、法定代表人	
	3.業務類型	
二、年度概況及戰略規劃	4.報告期內與可持續相關的戰略、治理、政策制度、業務發展、風險管理及工作成效等	ESG管理 應對氣候變化 深耕綠色金融
	5.與可持續相關的戰略規劃及實施情況	深耕綠色金融-綠色金融 戰略規劃
三、治理結構和治理活動	6.治理結構	應對氣候變化-氣候和環境 風險相關治理架構
	7.治理活動	ESG管理
四、政策制度	8.制（修）定和執行可持續發展相關政策制度情況	深耕綠色金融-綠色金融 政策制度
	9.其他相關政策制度	應對氣候變化-氣候和環境 風險管理 ESG管理-持份者溝通
五、可持續相關風險和機遇	10.通過行業分析、情景分析或壓力測試等措施，定性和（或）定量披露可持續相關風險（如物理風險和轉型風險）和機遇對戰略、業務產生的實際或潛在影響	應對氣候變化-氣候變化 相關風險與機遇
	11.其他風險與機遇描述	
	12.基於情景分析和（或）壓力測試，金融機構應評估和披露其應對氣候風險的戰略韌性	應對氣候變化-氣候和環境 風險管理
六、自身運營可持續相關信息	13.生物多樣性相關，如何識別自然相關風險，投資組合中與高自然風險行業相關的資產比例/生態系統服務的依賴性和影響	深耕綠色金融-生物多樣性 保護
	14.自身運營活動產生的直接碳排放	應對氣候變化-氣候和環境 相關指標目標
	15.自身運營活動產生的間接碳排放	
七、投融資活動可持續信息	16.涉及自身運營的其他環境信息	踐行綠色運營
	17.投融資業務對可持續發展的影響	應對氣候變化-氣候和環境 相關指標目標 應對氣候變化-氣候和環境 風險管理
	18.綠色投融資的環境效益	深耕綠色金融-綠色金融 產品和服務

指標	內容	所在章節
八、研究與交流成果	19.圍繞綠色金融、環境風險分析等方面所進行的國內外各項研究與交流合作	深耕綠色金融-綠色金融 交流合作
九、生物多樣性金融發展情況	20.金融機構生物多樣性業務發展情況	深耕綠色金融-生物多樣性 保護
十、轉型金融發展情況	21.金融機構轉型發展情況	深耕綠色金融-綠色金融 產品和服務
十一、典型實例和案例	22.代表性綠色金融實踐和案例	深耕綠色金融-綠色金融 產品和服務
十二、其他可持續相關信息	23.除上述內容外的其他適合披露的信息，例如金融機構的全球法人識別編碼（LEI, Legal Entity Identifier）	其他章節

附錄4:全球報告倡議組織GRI標準索引

編號	內容	所在章節
GRI 2 一般披露 2021		
2-1	組織詳細情況	關於我們
2-2	納入組織可持續發展報告的實體	關於我們
2-3	報告期、報告頻率和聯繫人	報告編製說明
2-4	信息重述	與2024年環境、社會及管治報告比較，本行組織規模、結構、所有權等並無重大變化
2-5	外部鑒證	第三方鑒證報告
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	關於我們；ESG管理
2-7	員工	構建和諧職場
2-8	員工之外的工作者	為本行工作的所有工作者都是員工，本行沒有任何員工之外的工作者
2-9	管治架構和組成	ESG管理
2-10	最高管治機構的提名和甄選	ESG管理
2-11	最高管治機構主席	ESG管理
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	ESG管理
2-13	為管理影響的責任授權	ESG管理
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	ESG管理
2-15	利益衝突	請參考本行2025年年度報告
2-16	重要關切問題的溝通	ESG管理
2-17	最高管治機構的共同知識	ESG管理
2-18	對最高管治機構的績效評估	ESG管理
2-19	薪酬政策	構建和諧職場
2-20	確定薪酬的程式	構建和諧職場
2-21	年度總薪酬比率	請參考本行2025年年度報告
2-22	關於可持續發展戰略的聲明	ESG管理
2-23	政策承諾	ESG管理；依法合規運營
2-24	融合政策承諾	應對氣候變化；深耕綠色金融；踐行綠色運營

編號	內容	所在章節
2-25	補救負面影響的程式	提升客戶體驗
2-26	尋求建議和提出關切的機制	提升客戶體驗
2-27	遵守法律法規	ESG管理
2-28	協會的成員資格	報告編製說明
2-29	利益相關方參與的方法	ESG管理
2-30	集體談判協議	構建和諧職場
GRI 3 實質性議題 2021		
3-1	確定實質性議題的過程	ESG管理
3-2	實質性議題清單	ESG管理
3-3	實質性議題的管理	ESG管理
GRI 101:生物多樣性 2024		
101-1	阻止和扭轉生物多樣性喪失的政策	生物多樣性保護
101-2	生物多樣性影響的管理	生物多樣性保護
101-3	獲取和惠益分享	生物多樣性保護
101-4	確定生物多樣性影響	生物多樣性保護
101-5	具有生物多樣性影響的地點	生物多樣性保護
101-6	生物多樣性喪失的直接驅動因素	生物多樣性保護
101-7	生物多樣性狀況的變化	生物多樣性保護
101-8	生態系統服務	生物多樣性保護
GRI 201:經濟績效 2016		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	請參考本行2025年年度報告
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	應對氣候變化；深耕綠色金融
201-3	義務性固定福利計劃和其他退休計劃	構建和諧職場
GRI 203:間接經濟影響 2016		
203-1	基礎設施投資和支持性服務	發展普惠金融
203-2	重大間接經濟影響	發展普惠金融；踐行社會公益
GRI 205:反腐敗 2016		
205-1	已進行腐敗風險評估的運營點	堅持黨建引領
205-2	反腐敗政策和程式的傳達及培訓	堅持黨建引領
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	堅持黨建引領

編號	內容	所在章節
GRI 206:反競爭行為 2016		
206-1	針對反競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	依法合規運營
GRI 207:稅務 2019		
207-4	國別報告	請參考本行2025年年度報告
GRI 301:物料 2016		
301-2	所使用的回收進料	應對氣候變化; 踐行綠色運營
301-3	回收產品及其包裝材料	應對氣候變化; 踐行綠色運營
GRI 302:能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	應對氣候變化; 踐行綠色運營
302-2	組織外部的能源消耗量	應對氣候變化; 踐行綠色運營
302-3	能源強度	應對氣候變化; 踐行綠色運營
302-4	減少能源消耗量	應對氣候變化; 踐行綠色運營
302-5	降低產品和服務的能源要求	應對氣候變化; 踐行綠色運營
GRI 303:水資源與污水 2018		
303-5	耗水	應對氣候變化; 踐行綠色運營
GRI 305:排放 2016		
305-1	直接 (範圍1) 溫室氣體排放	應對氣候變化
305-2	能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放	應對氣候變化
305-3	其他間接 (範圍3) 溫室氣體排放	應對氣候變化
305-4	溫室氣體排放強度	應對氣候變化
305-5	溫室氣體減排量	應對氣候變化; 深耕綠色金融
305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體排放	應對氣候變化
GRI 306:廢棄物 2020		
306-3	產生的廢棄物	踐行綠色運營
GRI 308:供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	規範供應商管理
GRI 401:僱傭 2016		
401-1	新進員工和員工流動率	構建和諧職場
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	構建和諧職場
401-3	育兒假	構建和諧職場

编号	內容	所在章節
GRI 403:職業健康與安全 2018		
403-1	職業健康安全管理體系	構建和諧職場
403-3	職業健康服務	構建和諧職場
403-4	職業健康安全事務; 工作者的參與、協商和溝通	構建和諧職場
403-5	工作者職業健康安全培訓	構建和諧職場
403-6	促進工作者健康	構建和諧職場
403-7	預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	構建和諧職場
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	構建和諧職場
403-9	工傷	構建和諧職場
GRI 404:培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	構建和諧職場
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	構建和諧職場
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	構建和諧職場
GRI 405:多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	ESG管理; 構建和諧職場
405-2	男女基本工資和報酬的比例	請參考本行2025年年度報告
GRI 414:供應商社會評估 2016		
414-1	使用社會標準篩選的新供應商	規範供應商管理
GRI 417:營銷與標識 2016		
417-1	對產品和服務信息與標識的要求	提升客戶體驗
417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	提升客戶體驗
417-3	涉及市場營銷的違規事件	提升客戶體驗
GRI 418:客戶私隱 2016		
418-1	與侵犯客戶私隱和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	保障私隱與數據安全

鑒證報告

獨立審驗聲明

致：貴州銀行的管理層及利益相關方

聯合赤道環境評價股份有限公司（以下簡稱「聯合赤道」或「我們」）受貴州銀行股份有限公司（以下簡稱「貴州銀行」或「公司」）委託，對其《貴州銀行股份有限公司2025年環境、社會及管治 (ESG) 報告》（以下簡稱「報告」）進行獨立有限審驗。

1. 審驗範圍

- 審驗的時間範圍限於2025年1月1日至2025年12月31日；
- 審驗的信息範圍限於報告涵蓋的貴州銀行總部及下屬分行、支行的可持續發展相關信息，不包括供應商、合作夥伴及其他第三方的信息，組織的立場、觀點、前瞻性聲明及預測性信息不在本次審驗範圍內；
- 審驗遵循AA1000AS v3，審驗類型為「類型1」，審驗深度為「中度審驗」。

2. 參照標準

- 《AA1000審驗標準 v3》（AA1000AS v3）；
- 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》。

3. 審驗程序

本次審驗工作主要包括以下方面：

- 審閱報告中的可持續發展相關信息；
- 對貴州銀行的管理人員以及負責績效信息計量和採集的人員進行抽樣訪談；
- 對貴州銀行的管理實踐、業務流程和證據收集進行審閱和檢查；
- 對績效信息的來源、收集流程、處理方法以及審核機制的完備性與有效性進行核驗檢查；
- 收集和評估能夠支持組織遵循AA1000原則的程度的證據資料和管理層聲明。

4. 各方責任

- 貴州銀行的責任是接受聯合赤道審驗團隊的盡職調查，為本次審驗工作提供相應的信息數據和制度文件，並應確保其提供的信息數據和制度文件真實有效。
- 聯合赤道的責任是在與貴州銀行商定的職權範圍內，對報告進行審驗，並出具審驗聲明。

5. 局限性

審驗工作只針對選定信息的部分細節進行抽樣審查，可能難以發現所有潛在的缺陷或不合理情況。

6. 審驗結論

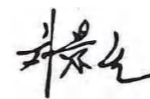
根據上述程序的實施結果，我們形成如下審驗結論：

- 包容性：貴州銀行識別了主要利益相關方，包括政府、監管機構、投資者、客戶、員工、合作夥伴、社會及公眾等。貴州銀行建立了包容性的溝通機制，通過文件報送、股東會、客戶滿意度調查、職工代表大會、戰略合作等多種途徑收集利益相關方的期望和建議，並將其實質性建議納入ESG管理流程與經營決策中。我們認為，貴州銀行遵循包容性原則。
- 實質性：貴州銀行建立了規範的實質性議題識別與篩選程序。結合國家政策導向、監管要求、行業發展趨勢、ESG相關標準及同業實踐，並綜合分析本行戰略規劃、經營特點與風險管理重點，識別出24項實質性議題。通過利益相關方調研並參考外部專家意見，形成了實質性議題矩陣和清單。我們認為，貴州銀行遵循實質性原則。
- 回應性：貴州銀行建立了多維度的溝通渠道，與利益相關方進行定期或不定期的溝通，持續回應利益相關方的訴求和期望。公司對實質性分析中確定的重要性議題進行了重點披露，通過展示具體的管理措施、關鍵績效數據以及典型實踐案例，增強了信息披露的透明度。我們認為，貴州銀行遵循回應性原則。
- 影響性：貴州銀行建立了完善的ESG治理架構，確立了董事會、ESG管理與消費者權益保護委員會、ESG管理與消費者權益保護委員會工作秘書及各職能部門的職責，保障ESG戰略的有效落地。本行積極管理業務活動對環境、社會及經濟的影響，通過自身發展貢獻當地產業、客戶、員工和社會。我們認為，貴州銀行遵循影響性原則。
- 針對報告中所披露的信息，我們未發現在所有重大方面存在與報告編製依據要求不符合的情況。

7. 獨立性和勝任力聲明

聯合赤道成立於2015年，是通過綠色債券標準委員會市場化評議註冊的綠色債券評估認證機構，是經Account-Ability AA1000 CIC許可的可持續發展審驗機構，具有豐富的評估認證經驗。

聯合赤道審驗團隊成員具有實施審驗的專業能力及經驗，遵循AA1000AS v3業務守則，並以《聯合赤道可持續發展審驗工作程序》規範具體審驗工作。除因本次審驗工作事項聯合赤道與貴州銀行構成委託關係外，聯合赤道、審驗團隊成員與貴州銀行之間不存在任何影響審驗工作獨立、客觀和公正的關聯關係。



執行總裁

聯合赤道環境評價股份有限公司

2026年4月27日，中國天津

電話：022-58356831/022-58356999

網址：www.lheia.com

地址：天津市和平區曲阜道80號聯合信用大廈6層



注：本審驗聲明有中文及英文版本，若存歧義，請以中文版為準。

意見反饋表

親愛的讀者：

您好！

非常感謝您百忙之中閱讀《貴州銀行股份有限公司2025年度環境、社會及管治 (ESG) 報告》，為了向您及其他利益相關方提供更有價值的信息，同時提高報告質量和水平，我們衷心期望您對本報告提出寶貴意見與建議！

1. 您屬於以下哪類利益相關方：

- 政府 監管機構 股東和投資者 客戶 環境及相關組織 供應商與合作夥伴
 員工 社區公眾 其他

2. 您對本報告的總體評價是：

- 非常好 好 一般 差 很差

3. 您認為報告是否完整覆蓋了您對貴州銀行的期望？

- 是 否，您還希望體現哪些內容： _____

4. 您認為本報告是否能反映公司對經濟、社會和環境的重大影響？

- 是 否

5. 您認為本報告所披露信息、數據、指標的清晰、準確、完整度如何？

- 非常好 高 一般 低 很低

6. 您認為本報告的內容結構安排如何？

- 非常合理 合理 一般 差 很差

7. 您認為本報告的版式安排、表現形式設計如何？

- 非常好 好 一般 差 很差

8. 您對貴州銀行股份有限公司ESG工作有哪些意見和建議？

您可通過以下方式將您的意見反饋給我們：

貴州銀行股份有限公司

地址：中國貴州省貴陽市觀山湖區金融城永昌路9號貴州銀行總行大樓

郵編：550081

電話：(86) 0851-86207888

傳真：(86) 0851-86207999

郵箱：irm@bgzchina.com